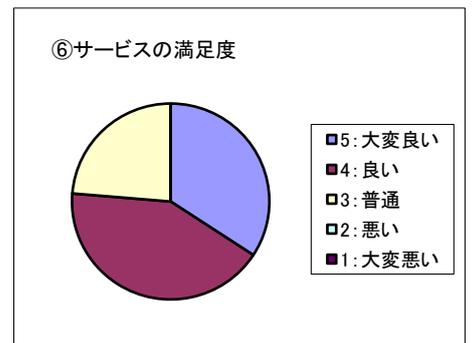
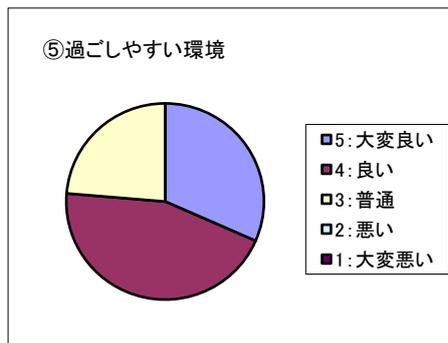
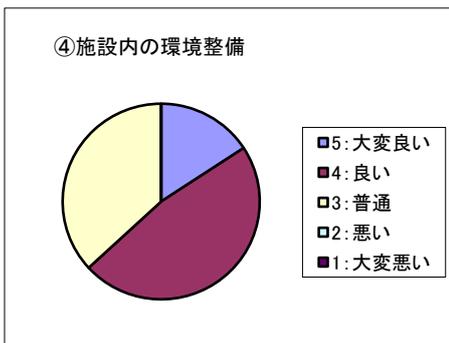
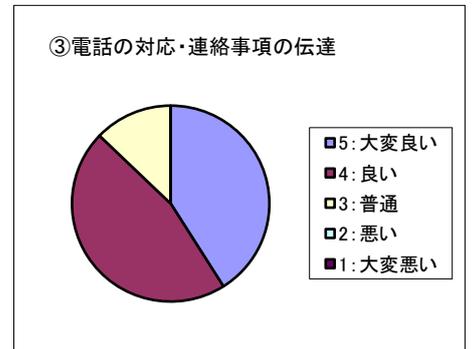
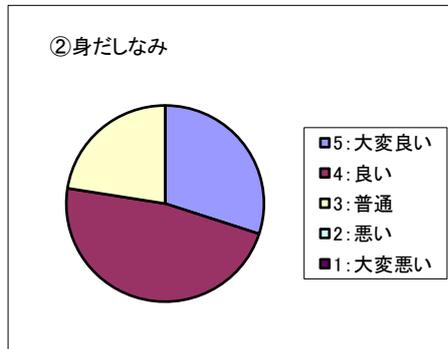
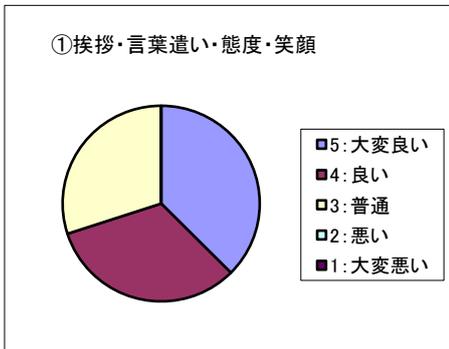


【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[上河内・デイ]

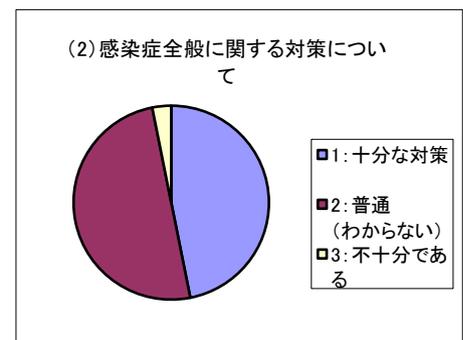
(1) サービスの対応について

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	15	13	12	0	0	4.08
②身だしなみ	12	19	9	0	0	4.08
③電話の対応 連絡事項の伝達	16	18	5	0	0	4.28
④施設内の環境整備	6	18	14	0	0	3.79
⑤過ごしやすい環境	12	17	9	0	0	4.08
⑥サービスの満足度	13	16	9	0	0	4.11



(2) 感染症全般に関する対策について

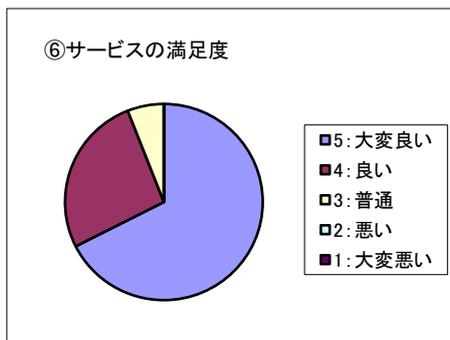
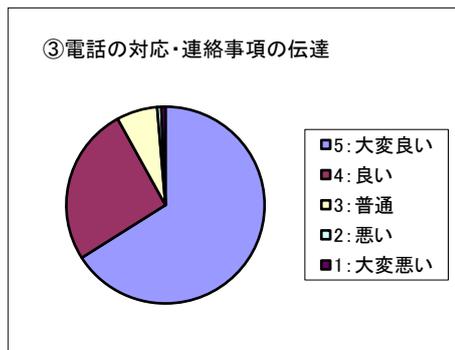
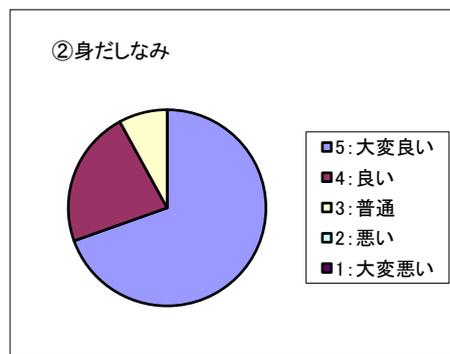
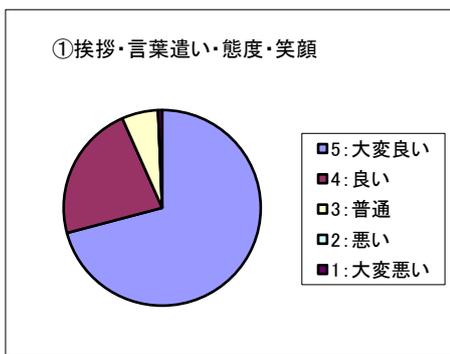
	1:十分な対策	2:普通 (わからない)	3:不十分である
感染症全般に関する対策について	15	16	1



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[上河内・在支]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	107	34	9	0	1	4.63
②身だしなみ	105	34	12	0	0	4.62
③電話の対応 連絡事項の伝達	99	39	10	1	1	4.56
⑥サービスの満足度	102	40	9	0	0	4.62



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[上河内・ヘルパー]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	44	24	12	4	2	4.21
②身だしなみ	39	22	20	2	2	4.11
③電話の対応 連絡事項の伝達	38	24	18	0	2	4.17
⑥サービスの満足度	45	21	17	1	2	4.23

