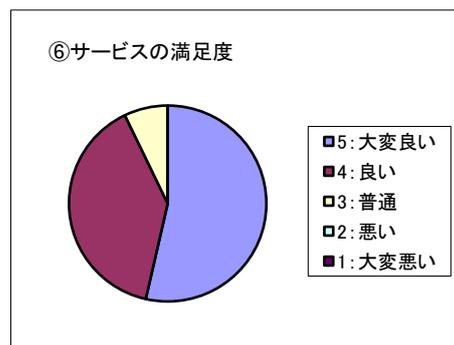
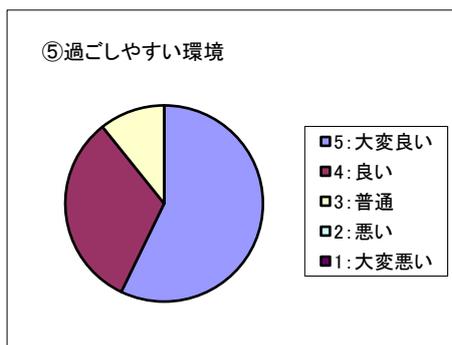
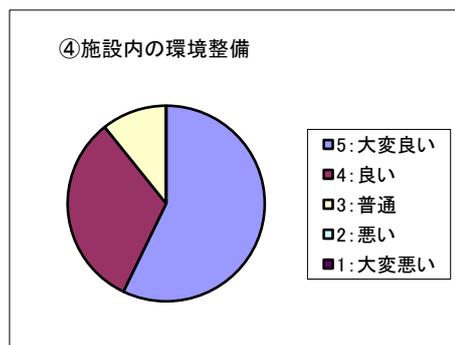
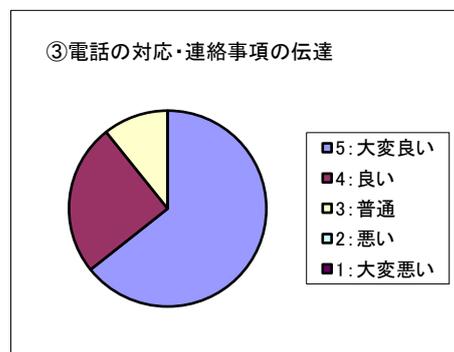
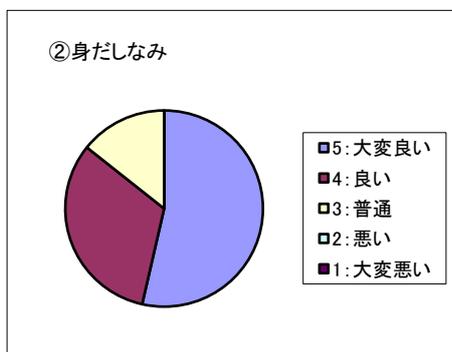
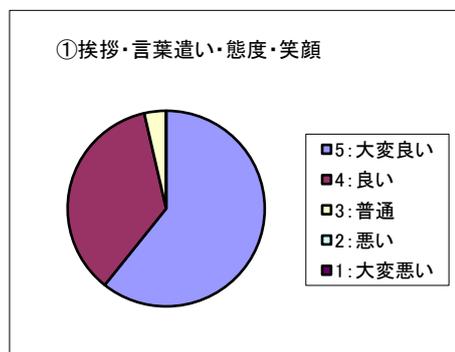


【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・特養]

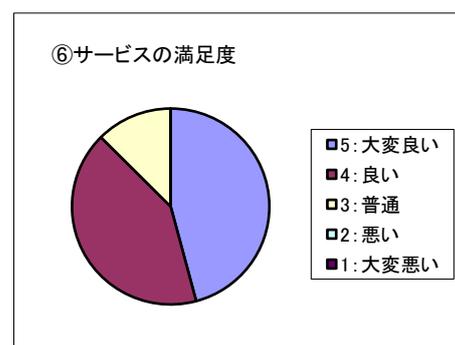
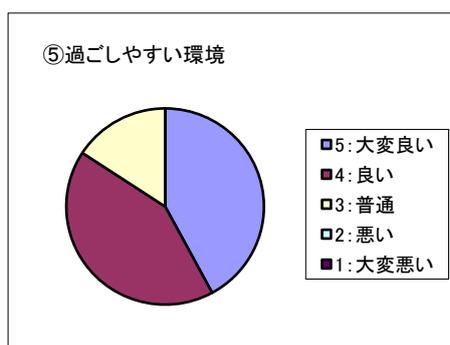
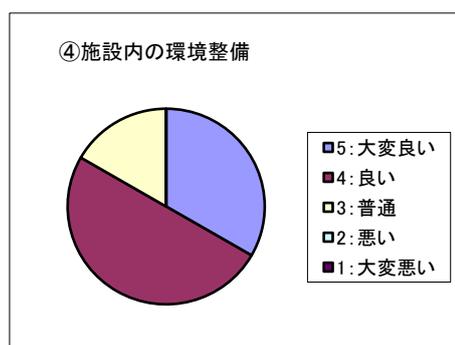
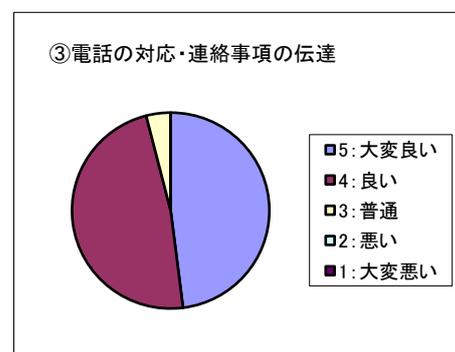
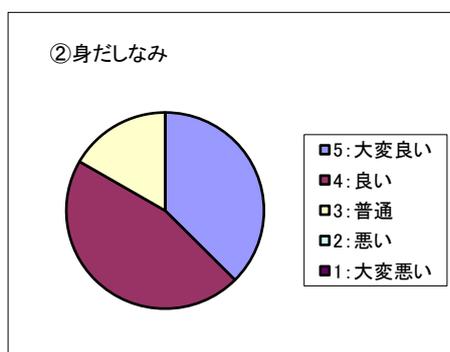
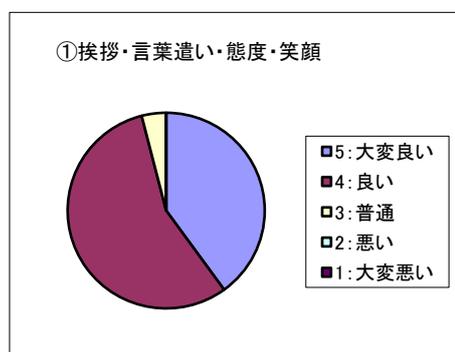
	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	17	10	1	0	0	4.57
②身だしなみ	15	9	4	0	0	4.39
③電話の対応 連絡事項の伝達	18	7	3	0	0	4.54
④施設内の環境整備	16	9	3	0	0	4.46
⑤過ごしやすい環境	16	9	3	0	0	4.46
⑥サービスの満足度	15	11	2	0	0	4.46



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・ショート]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	10	14	1	0	0	4.36
②身だしなみ	9	11	4	0	0	4.21
③電話の対応 連絡事項の伝達	12	12	1	0	0	4.44
④施設内の環境整備	6	9	3	0	0	4.17
⑤過ごしやすい環境	8	8	3	0	0	4.26
⑥サービスの満足度	11	10	3	0	0	4.33

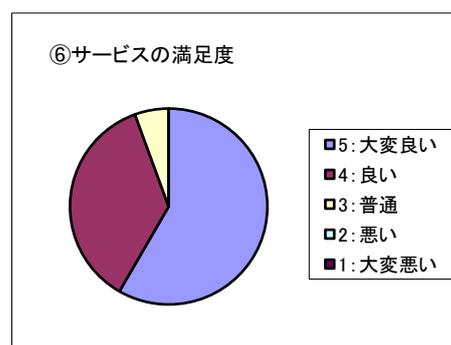
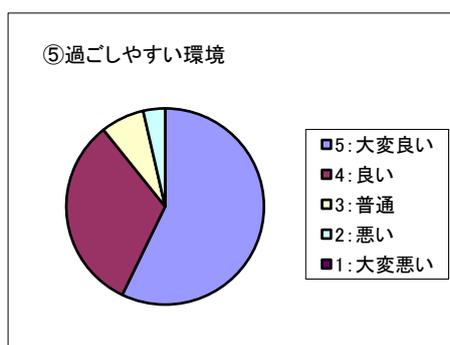
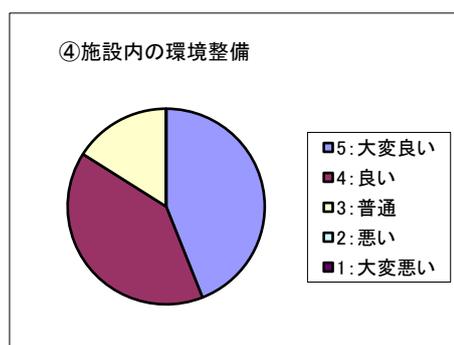
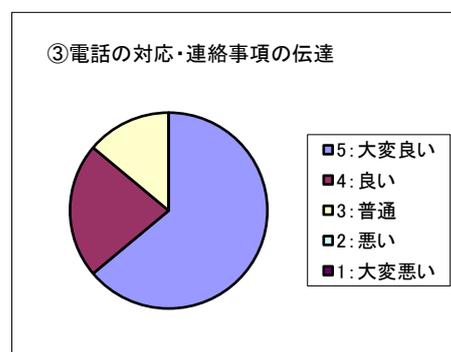
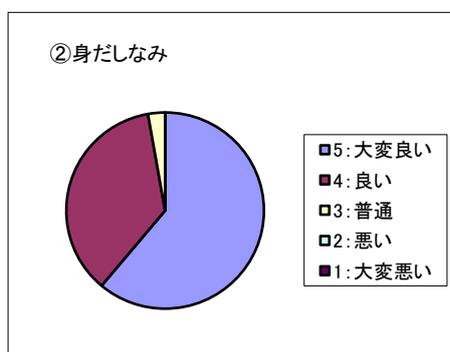
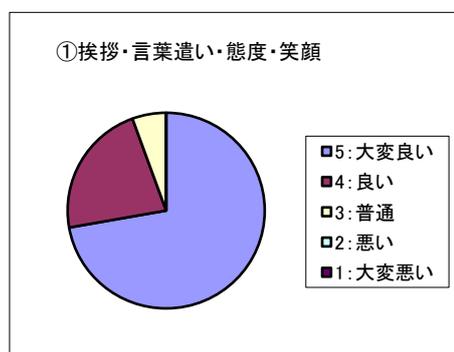


【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・デイ]

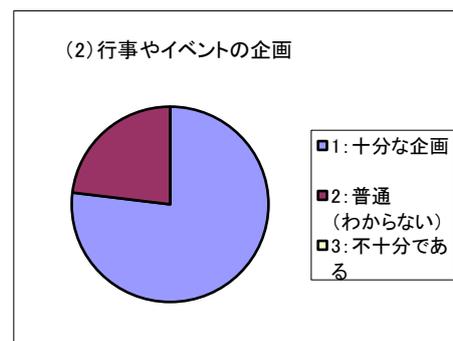
(1) サービスの対応について

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	26	8	2	0	0	4.67
②身だしなみ	22	13	1	0	0	4.58
③電話の対応 連絡事項の伝達	23	8	5	0	0	4.50
④施設内の環境整備	11	10	4	0	0	4.28
⑤過ごしやすい環境	16	9	2	1	0	4.43
⑥サービスの満足度	21	13	2	0	0	4.53



(2) 行事やイベントの企画について

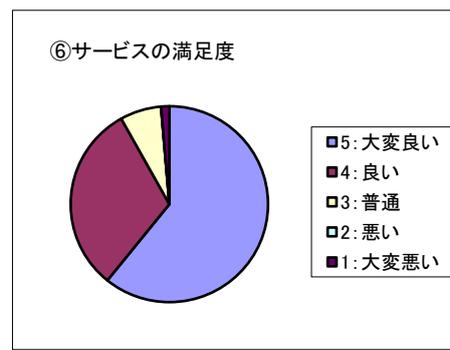
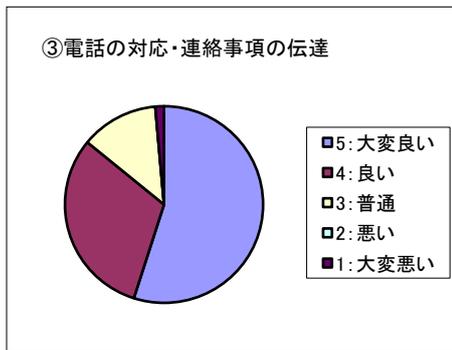
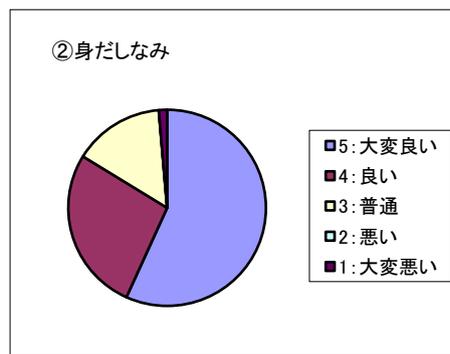
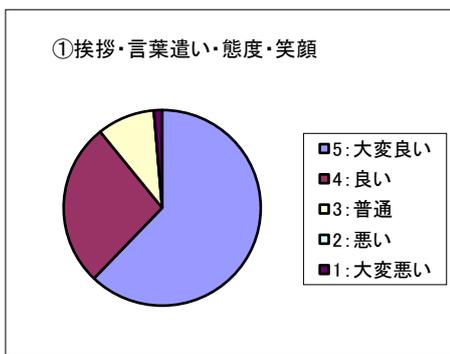
	1: 十分な企画	2: 普通 (わからない)	3: 不十分である
①行事やイベントの企画	20	6	0



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・ヘルパー]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	46	20	7	0	1	4.49
②身だしなみ	42	20	11	0	1	4.38
③電話の対応 連絡事項の伝達	39	22	9	0	1	4.38
⑥サービスの満足度	45	23	5	0	1	4.50



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・宝寿の里]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	6	6	1	0	0	4.38
②身だしなみ	3	8	2	0	0	4.08
③電話の対応 連絡事項の伝達	5	6	2	0	0	4.23
④施設内の環境整備	5	4	4	0	0	4.08
⑤過ごしやすい環境	4	6	3	0	0	4.08
⑥サービスの満足度	6	5	1	1	0	4.23

