

【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[ほそや・宝木グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	6	3	1	0	0	4.50
②身だしなみ	3	5	2	0	0	4.10
③電話の対応 連絡事項の伝達	4	6	0	0	0	4.40
④施設内の環境整備	4	4	2	0	0	4.20
⑤過ごしやすい環境	5	4	1	0	0	4.40
⑥サービスの満足度	6	3	1	0	0	4.50

