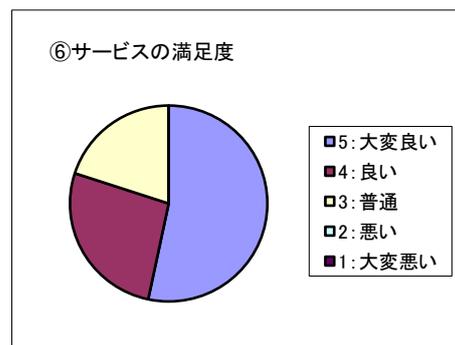
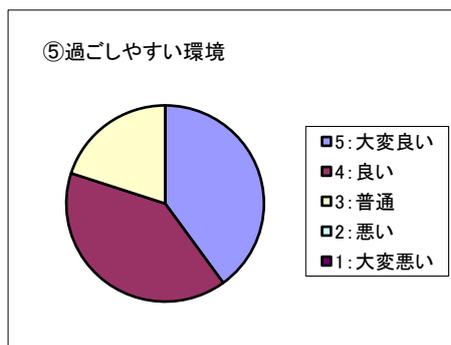
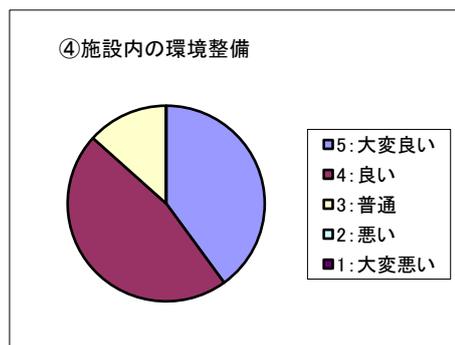
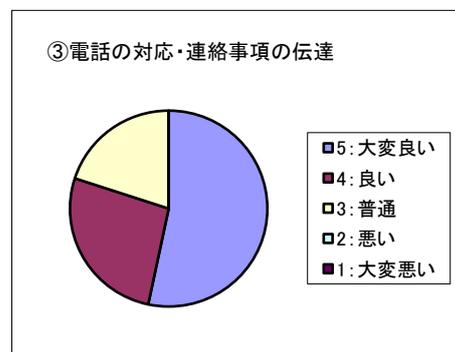
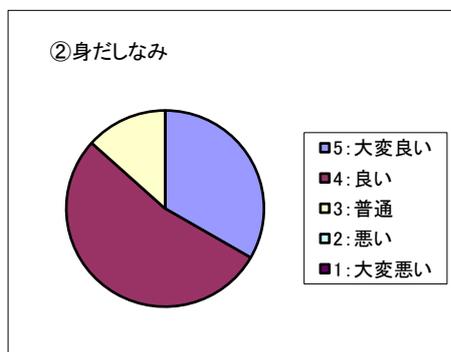
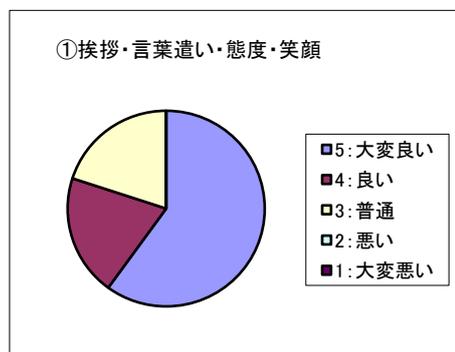


【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[上河内・グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	9	3	3	0	0	4.40
②身だしなみ	5	8	2	0	0	4.20
③電話の対応 連絡事項の伝達	8	4	3	0	0	4.33
④施設内の環境整備	6	7	2	0	0	4.27
⑤過ごしやすい環境	6	6	3	0	0	4.20
⑥サービスの満足度	8	4	3	0	0	4.33



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[上河内・小規模]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	4	9	1	0	0	4.21
②身だしなみ	2	9	3	0	0	3.93
③電話の対応 連絡事項の伝達	3	8	3	0	0	4.00
④施設内の環境整備	3	6	1	0	2	3.67
⑤過ごしやすい環境	2	7	3	0	0	3.92
⑥サービスの満足度	6	5	1	0	0	4.42

