

# 【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[ほそや・特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	19	9	2	0	0	4.57
②身だしなみ	13	11	6	0	0	4.23
③電話の対応 連絡事項の伝達	18	7	5	0	0	4.43
④施設内の環境整備	15	13	2	0	0	4.43
⑤過ごしやすい環境	18	7	5	0	0	4.43
⑥サービスの満足度	17	12	1	0	0	4.53

