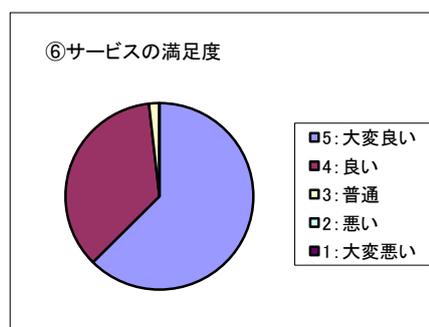
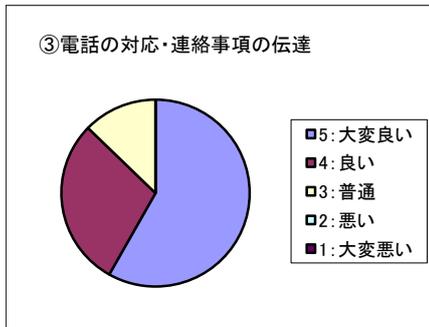
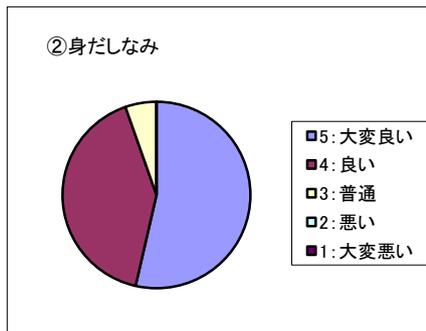
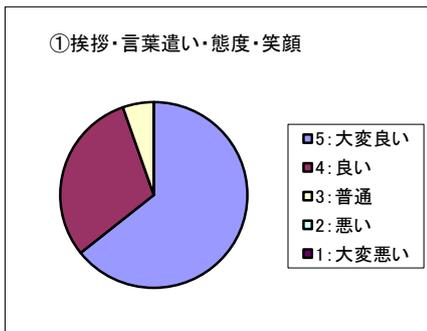


【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・訪看]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	36	17	3	0	0	4.59
②身だしなみ	30	23	3	0	0	4.48
③電話の対応 連絡事項の伝達	32	16	7	0	0	4.45
⑥サービスの満足度	35	20	1	0	0	4.61

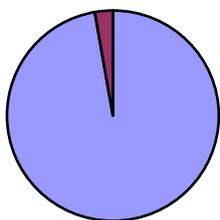


【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・ケアプラン(事業所様)]

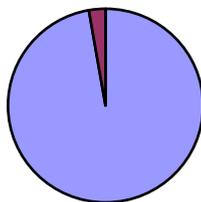
	2:はい	1:いいえ	平均値
①事業所との連絡・調整等は取りやすいか	71	2	1.97
②担当者との連絡は取りやすいか	71	2	1.97
③利用者への情報提供はきちんと伝えているか	69	3	1.96
④迅速な対応を行っているか	71	1	1.99
⑤事務所の場所はわかりやすいか	42	13	1.76
⑥電話対応等は丁寧に対応できているか	72	1	1.99

①事業所との連絡・調整等は取りやすいか



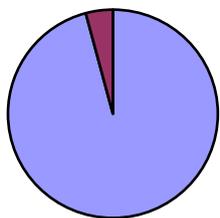
■2:はい
■1:いいえ

②担当者との連絡は取りやすいか



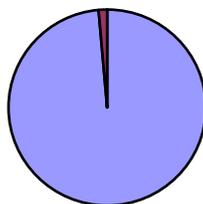
■2:はい
■1:いいえ

③利用者への情報提供はきちんと伝えているか



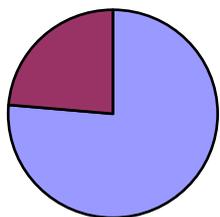
■2:はい
■1:いいえ

④迅速な対応を行っているか



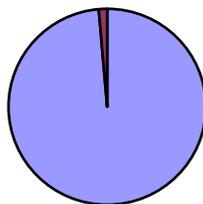
■2:はい
■1:いいえ

⑤事務所の場所はわかりやすいか



■2:はい
■1:いいえ

⑥電話対応等は丁寧に対応できているか



■2:はい
■1:いいえ

【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・ケアプラン(利用者様)]

	2:はい	1:いいえ	平均値
①ケアマネに連絡が取れるか	87	0	2.00
②相談事は親身に対応しているか	87	0	2.00
③訪問時は礼儀正しいか	87	0	2.00
④サービス利用で生活に変化はあるか	75	8	1.90

