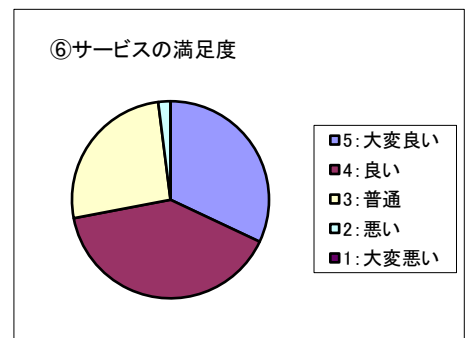
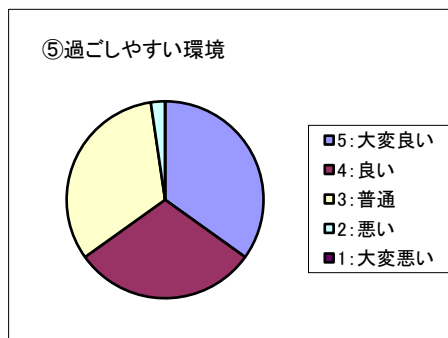
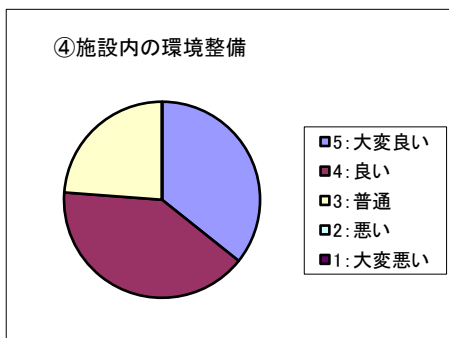
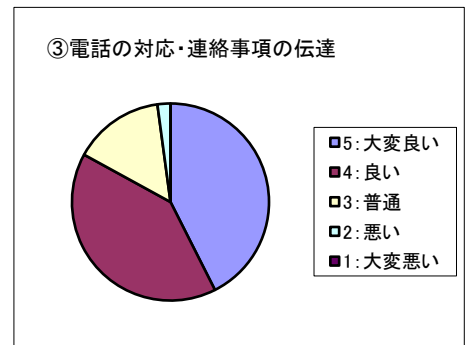
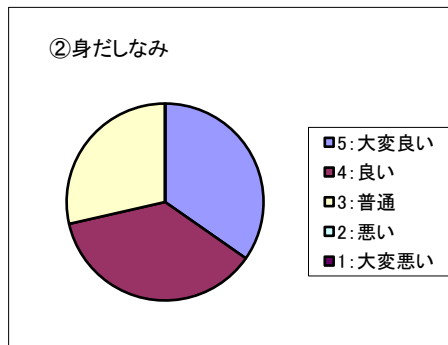
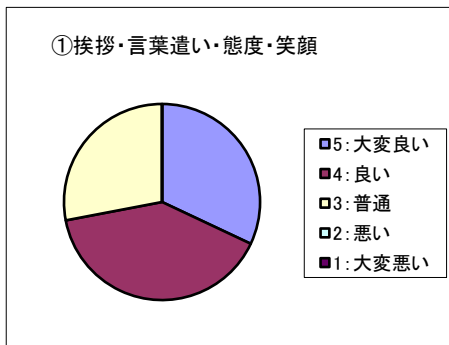


# 【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[上河内・デイ]

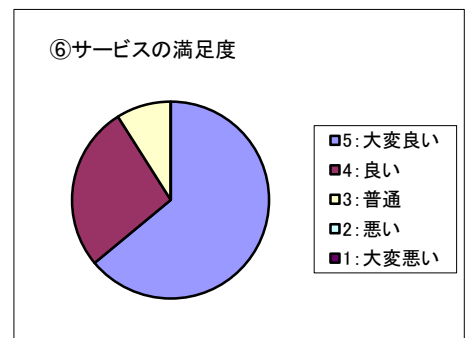
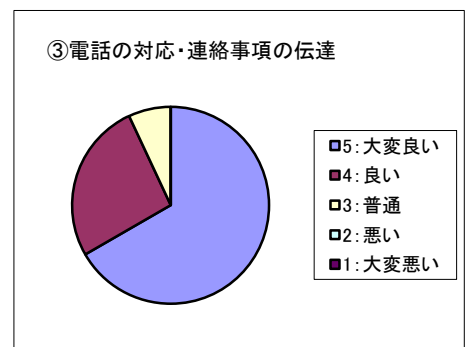
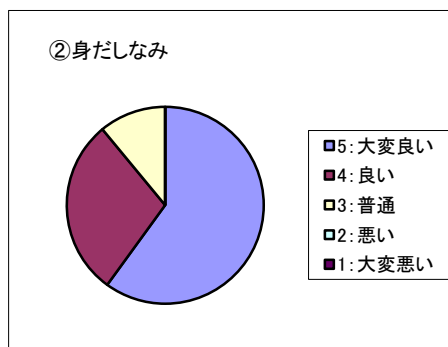
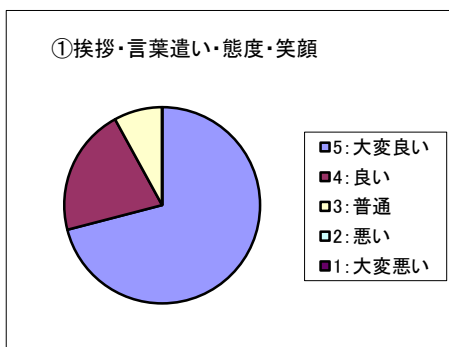
	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	16	20	14	0	0	4.04
②身だしなみ	17	18	14	0	0	4.06
③電話の対応 連絡事項の伝達	20	19	7	1	0	4.23
④施設内の環境整備	15	17	10	0	0	4.12
⑤過ごしやすい環境	15	13	14	1	0	3.98
⑥サービスの満足度	16	20	13	1	0	4.02



# 【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[上河内・在支]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	71	21	8	0	0	4.63
②身だしなみ	60	29	11	0	0	4.49
③電話の対応 連絡事項の伝達	48	19	5	0	0	4.60
⑥サービスの満足度	64	27	9	0	0	4.55



# 【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[上河内・ヘルパー]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	32	24	13	1	0	4.24
②身だしなみ	27	21	21	0	0	4.09
③電話の対応 連絡事項の伝達	24	21	12	0	0	4.21
⑥サービスの満足度	35	17	14	4	0	4.19

