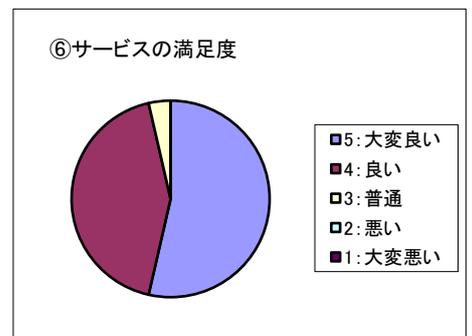
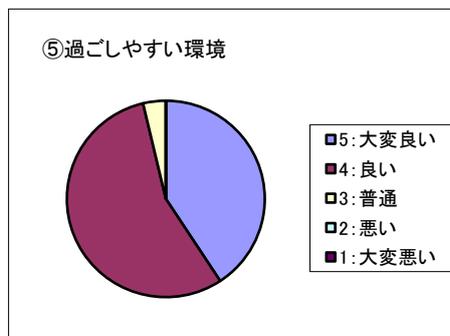
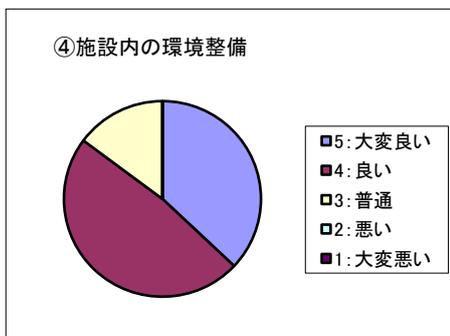
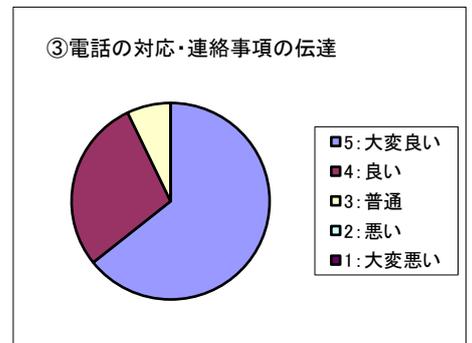
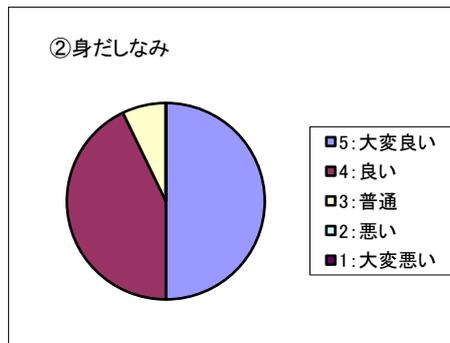
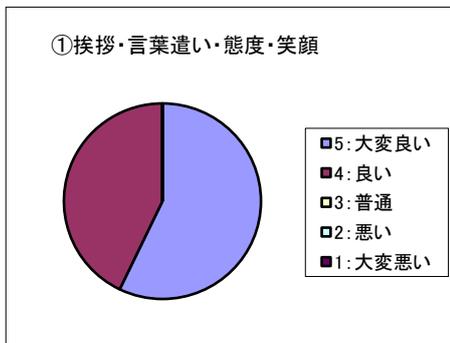


【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・特養]

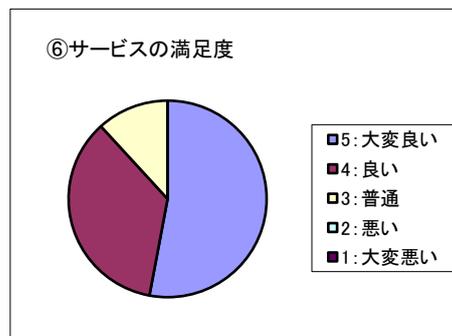
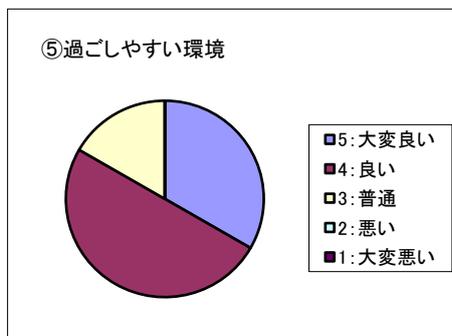
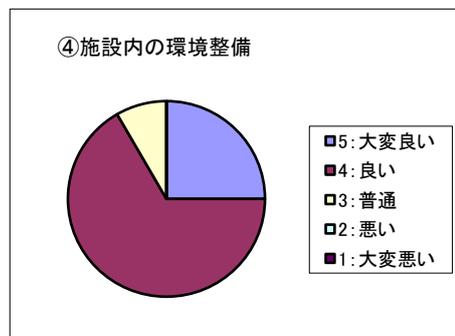
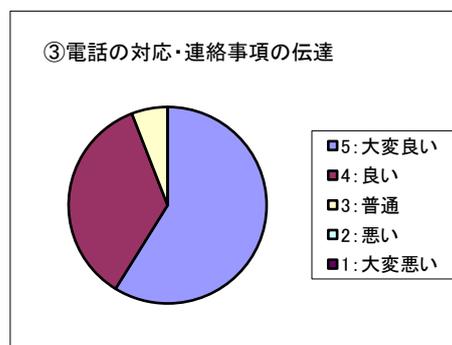
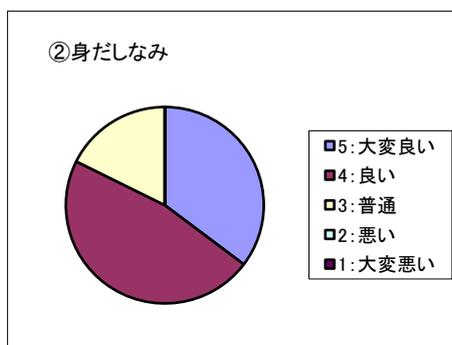
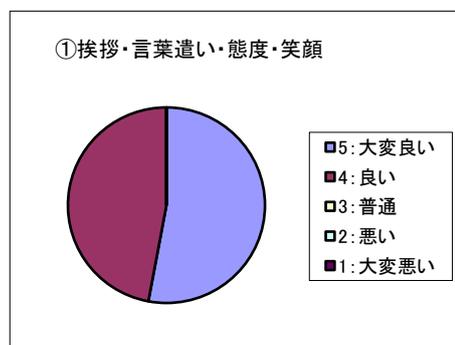
	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	16	12	0	0	0	4.57
②身だしなみ	14	12	2	0	0	4.43
③電話の対応 連絡事項の伝達	18	8	2	0	0	4.57
④施設内の環境整備	10	13	4	0	0	4.22
⑤過ごしやすい環境	11	15	1	0	0	4.37
⑥サービスの満足度	15	12	1	0	0	4.50



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・ショート]

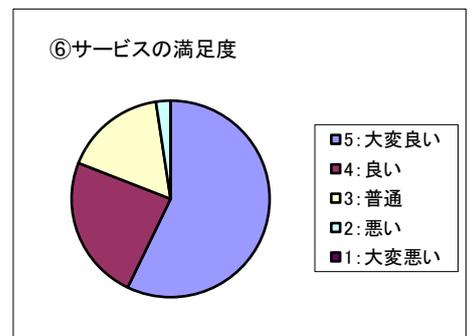
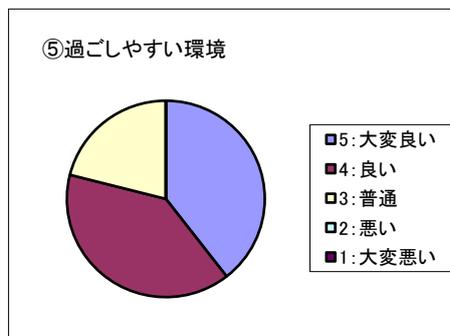
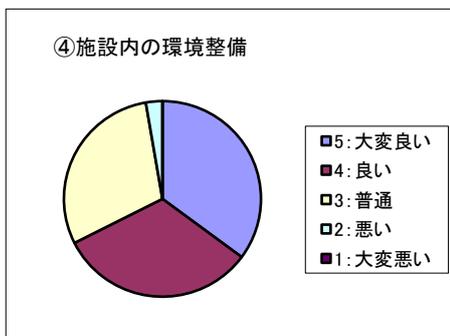
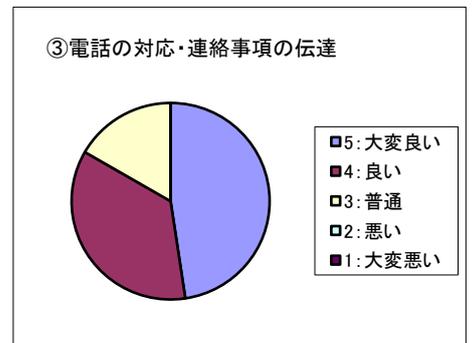
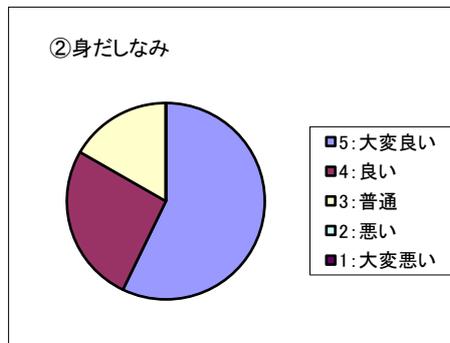
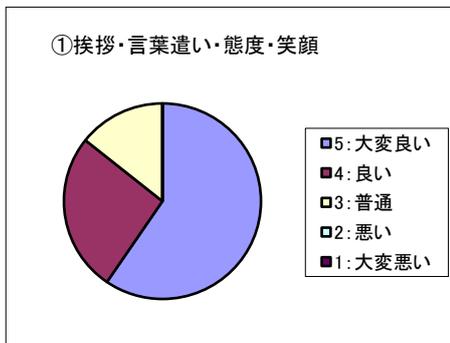
	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	9	8	0	0	0	4.53
②身だしなみ	6	8	3	0	0	4.18
③電話の対応 連絡事項の伝達	10	6	1	0	0	4.53
④施設内の環境整備	3	8	1	0	0	4.17
⑤過ごしやすい環境	4	6	2	0	0	4.17
⑥サービスの満足度	9	6	2	0	0	4.41



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・デイ]

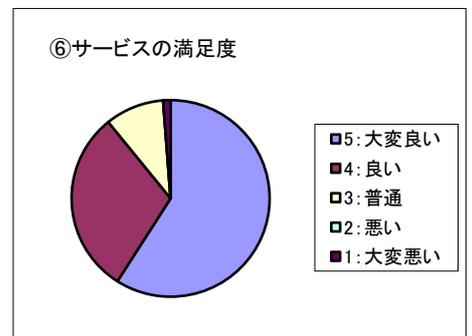
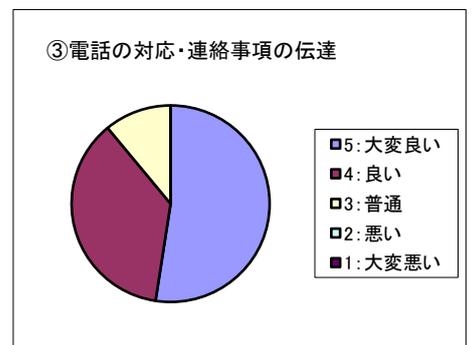
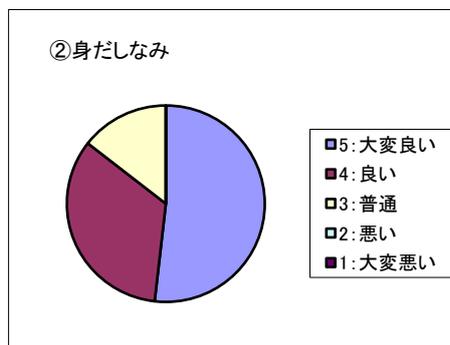
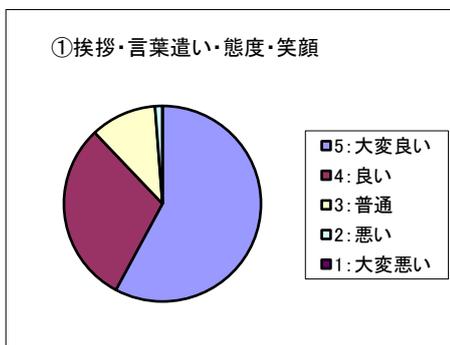
	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	25	11	6	0	0	4.45
②身だしなみ	24	11	7	0	0	4.40
③電話の対応 連絡事項の伝達	20	15	7	0	0	4.31
④施設内の環境整備	13	12	11	1	0	4.00
⑤過ごしやすい環境	15	15	8	0	0	4.18
⑥サービスの満足度	24	10	7	1	0	4.36



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・ヘルパー]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	48	25	9	1	0	4.45
②身だしなみ	43	28	12	0	0	4.37
③電話の対応 連絡事項の伝達	43	30	9	0	0	4.41
⑥サービスの満足度	49	25	8	0	1	4.46



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・宝寿の里]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	10	3	3	0	0	4.44
②身だしなみ	6	6	4	0	0	4.13
③電話の対応 連絡事項の伝達	8	5	2	0	0	4.40
④施設内の環境整備	5	6	5	0	0	4.00
⑤過ごしやすい環境	6	5	4	1	0	4.00
⑥サービスの満足度	8	6	1	1	0	4.31

