

【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[ほそや・宝木グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	5	8	0	0	0	4.38
②身だしなみ	3	9	1	0	0	4.15
③電話の対応 連絡事項の伝達	5	6	2	0	0	4.23
④施設内の環境整備	3	8	2	0	0	4.08
⑤過ごしやすい環境	4	9	0	0	0	4.31
⑥サービスの満足度	5	8	0	0	0	4.38

