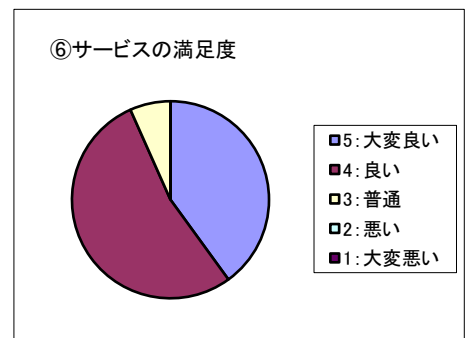
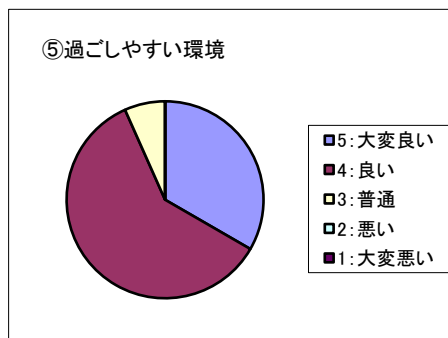
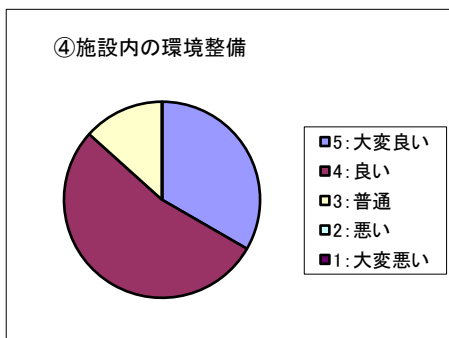
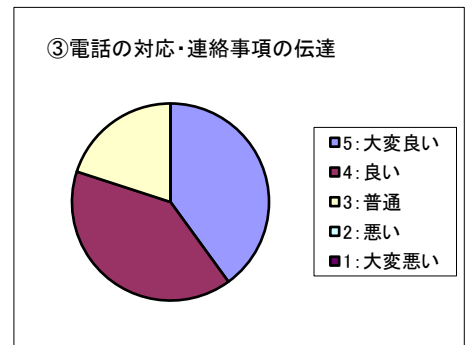
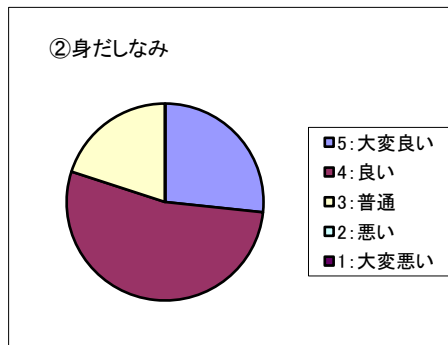
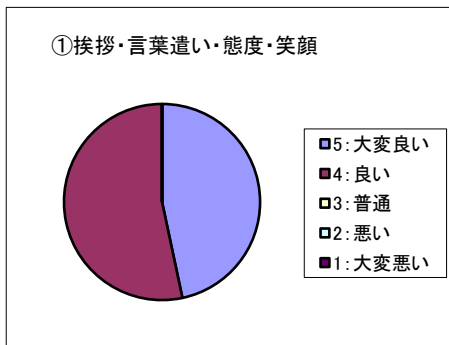


【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[上河内・グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	7	8	0	0	0	4.47
②身だしなみ	4	8	3	0	0	4.07
③電話の対応 連絡事項の伝達	6	6	3	0	0	4.20
④施設内の環境整備	5	8	2	0	0	4.20
⑤過ごしやすい環境	5	9	1	0	0	4.27
⑥サービスの満足度	6	8	1	0	0	4.33



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[上河内・小規模]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	7	5	5	0	0	4.12
②身だしなみ	6	7	4	0	0	4.12
③電話の対応 連絡事項の伝達	7	3	6	1	0	3.94
④施設内の環境整備	5	6	6	0	0	3.94
⑤過ごしやすい環境	6	6	4	0	0	4.13
⑥サービスの満足度	9	4	4	0	0	4.29

