

# 【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[ほそや・特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	22	16	2	0	0	4.50
②身だしなみ	14	20	6	0	0	4.20
③電話の対応 連絡事項の伝達	19	17	2	1	0	4.38
④施設内の環境整備	17	19	4	0	0	4.33
⑤過ごしやすい環境	17	22	1	0	0	4.40
⑥サービスの満足度	19	18	3	0	0	4.40

