

# 【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[グッドエイジクラブ宇都宮]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	92	89	15	2	1	4.35
②身だしなみ	67	96	34	0	0	4.17
③電話の対応 連絡事項の伝達	82	82	32	0	1	4.24
④施設内の環境整備	67	82	29	0	2	4.18
⑤過ごしやすい環境	67	86	31	1	0	4.18
⑥サービスの満足度	79	90	29	0	0	4.25

