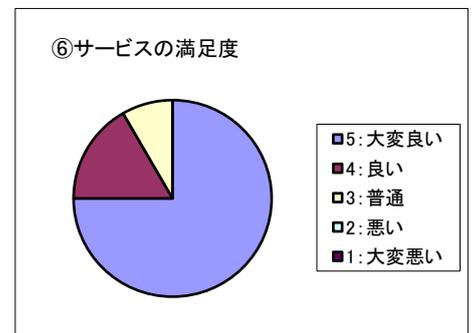
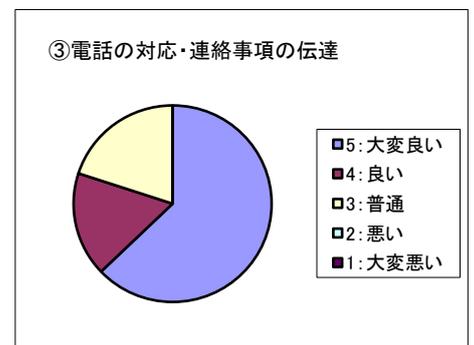
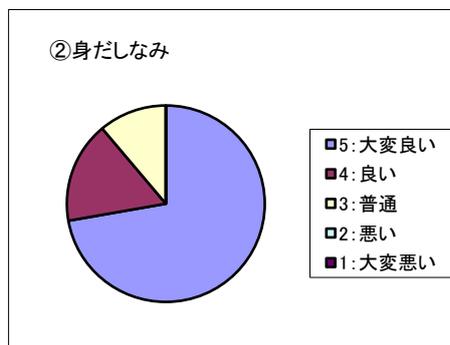
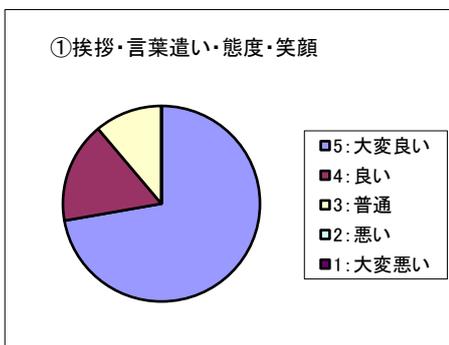


【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・訪看]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	26	6	4	0	0	4.61
②身だしなみ	26	6	4	0	0	4.61
③電話の対応 連絡事項の伝達	22	6	7	0	0	4.43
⑥サービスの満足度	27	6	3	0	0	4.67



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・ケアプラン]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	50	17	2	2	2	4.52
②身だしなみ	45	21	3	2	2	4.44
③電話の対応 連絡事項の伝達	50	17	2	2	2	4.52
⑥サービスの満足度	51	14	3	3	2	4.49

