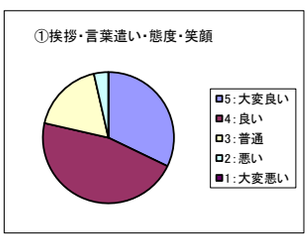
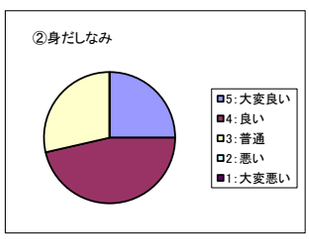
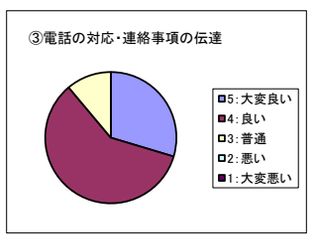
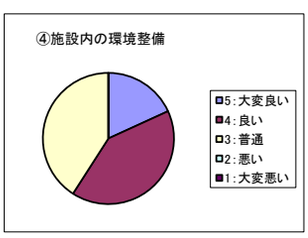
【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果　　[上河内・デイ]

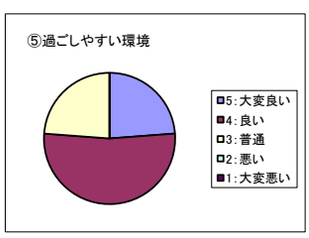
	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	9	13	5	1	0	4.07
②身だしなみ	7	13	8	0	0	3.96
③電話の対応 連絡事項の伝達	8	16	3	0	0	4.19
④施設内の環境整備	4	9	9	0	0	3.77
⑤過ごしやすい環境	5	11	5	0	0	4.00
⑥サービスの満足度	11	9	7	1	0	4.07

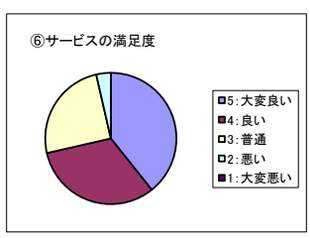






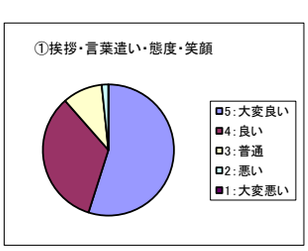


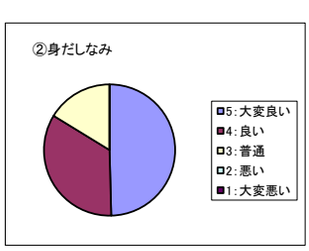


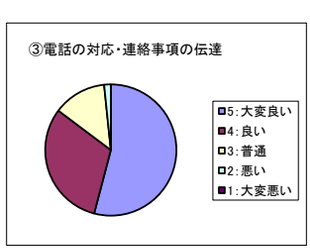


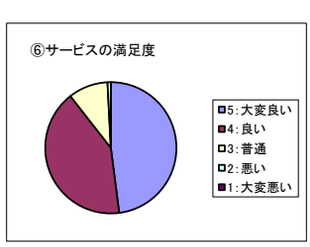
【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果　　[上河内・在支]

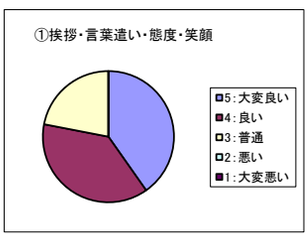
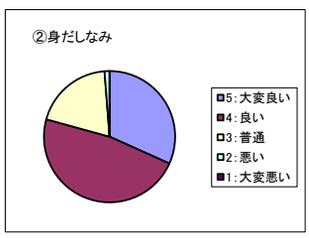
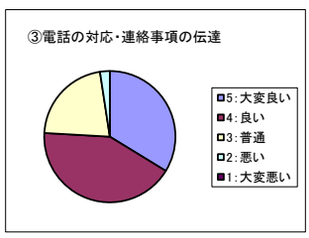
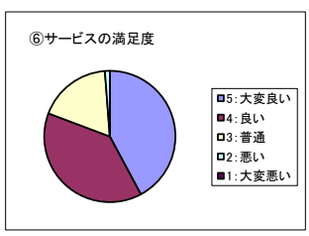
	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	67	41	12	2	0	4.42
②身だしなみ	61	42	20	0	0	4.33
③電話の対応 連絡事項の伝達	66	38	16	2	0	4.38
⑥サービスの満足度	59	51	12	1	0	4.37









【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果　　［上河内・ヘルパー］

	5：大変良い	4：良い	3：普通	2：悪い	1：大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	33	31	18	0	0	4.18
②身だしなみ	26	39	16	1	0	4.10
③電話の対応 連絡事項の伝達	28	35	18	2	0	4.07
⑥サービスの満足度	35	32	15	1	0	4.22