

【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[上河内・羽黒レク]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	13	9	7	2	0	4.06
②身だしなみ	12	8	11	0	0	4.03
③電話の対応 連絡事項の伝達	9	13	9	0	0	4.00
④施設内の環境整備	6	10	9	0	0	3.88
⑤過ごしやすい環境	9	10	6	1	0	4.04
⑥サービスの満足度	11	10	7	3	0	3.94

