

【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[ほそや・宝木グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	3	6	1	0	0	4.20
②身だしなみ	2	6	2	0	0	4.00
③電話の対応 連絡事項の伝達	2	6	2	0	0	4.00
④施設内の環境整備	2	5	3	0	0	3.90
⑤過ごしやすい環境	2	6	2	0	0	4.00
⑥サービスの満足度	3	7	0	0	0	4.30

