

【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[ほそや・特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	23	11	4	0	0	4.50
②身だしなみ	14	14	10	0	0	4.11
③電話の対応 連絡事項の伝達	20	15	3	0	0	4.45
④施設内の環境整備	14	13	10	0	0	4.11
⑤過ごしやすい環境	17	13	7	1	0	4.21
⑥サービスの満足度	20	14	4	0	0	4.42

