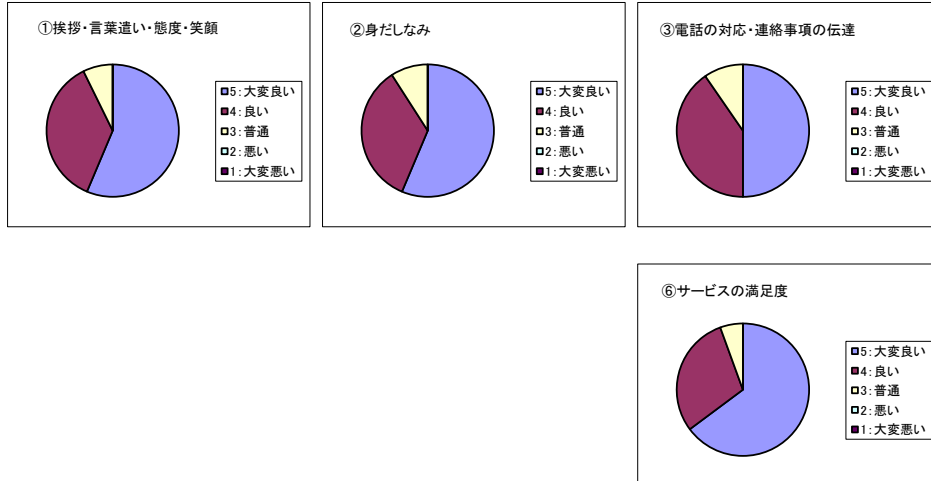


【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・訪看]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	31	20	4	0	0	4.49
②身だしなみ	31	19	5	0	0	4.47
③電話の対応 連絡事項の伝達	26	21	5	0	0	4.40
⑥サービスの満足度	35	16	3	0	0	4.59



【正恵会のサービスに関するアンケート】集計結果

[宝寿苑・ケアプラン]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	68	46	14	2	0	4.38
②身だしなみ	66	41	22	0	0	4.34
③電話の対応 連絡事項の伝達	68	41	19	2	0	4.35
⑥サービスの満足度	64	43	20	1	0	4.33

