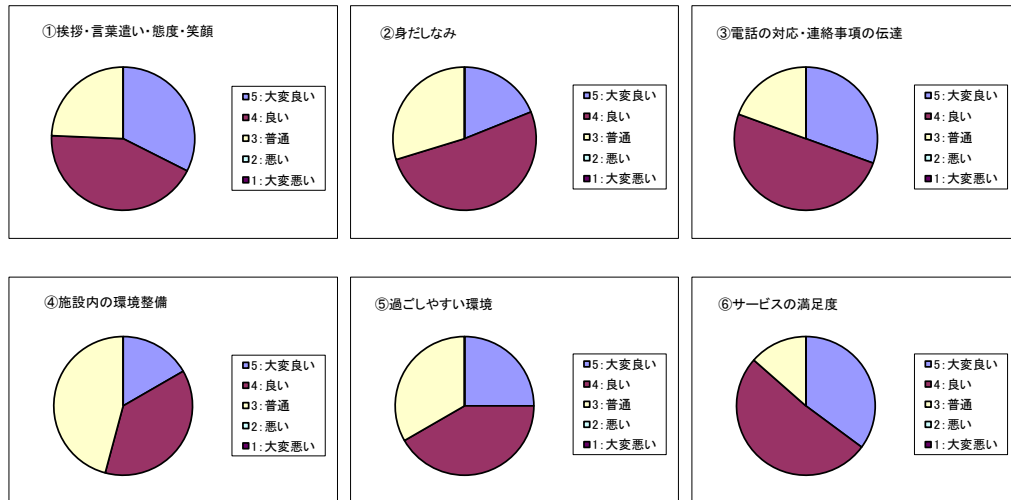


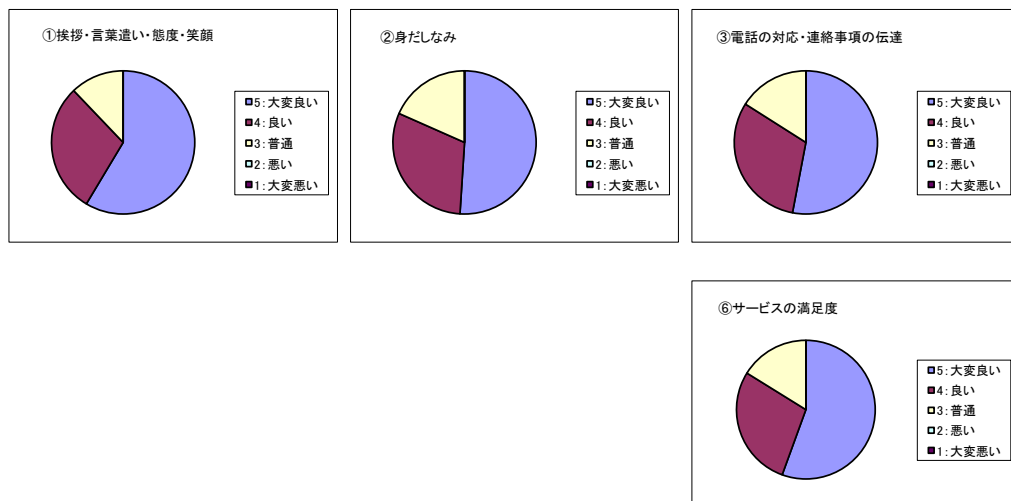
[上河内・デイサービスセンター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	12	16	9	0	0	4.08
②身だしなみ	7	19	11	0	0	3.89
③電話の対応 連絡事項の伝達	11	18	7	0	0	4.11
④施設内の環境整備	4	9	11	0	0	3.71
⑤過ごしやすい環境	6	10	8	0	0	3.92
⑥サービスの満足度	13	19	5	0	0	4.22



[上河内・在宅介護支援センター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	58	29	12	0	0	4.46
②身だしなみ	50	30	18	0	0	4.33
③電話の対応 連絡事項の伝達	53	31	16	0	0	4.37
⑥サービスの満足度	55	28	16	0	0	4.39



[上河内・ヘルパーステーション]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	51	13	16	0	0	4.44
②身だしなみ	38	23	18	0	0	4.25
③電話の対応 連絡事項の伝達	35	21	21	1	1	4.11
⑥サービスの満足度	49	18	12	0	0	4.47

