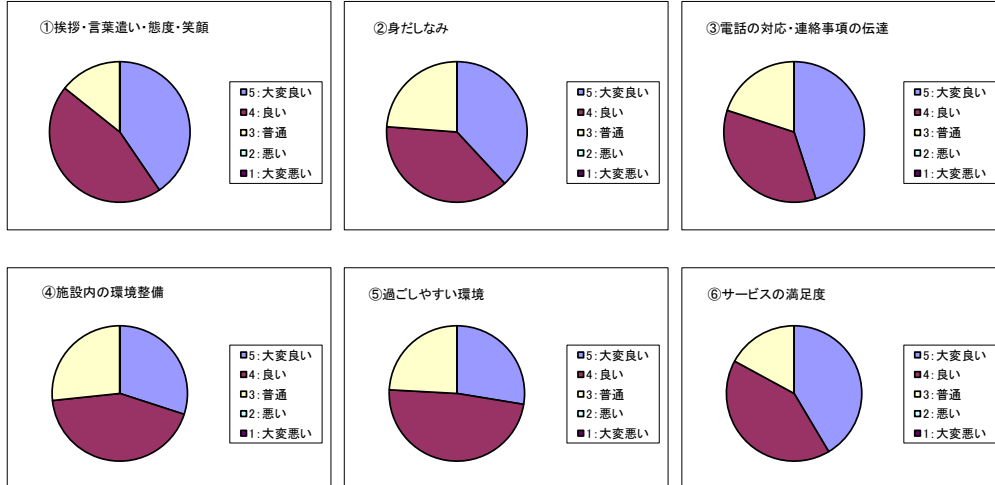


[上河内・羽黒レクリエーションセンター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	17	19	6	0	0	4.26
②身だしなみ	16	16	10	0	0	4.14
③電話の対応 連絡事項の伝達	18	14	8	0	0	4.25
④施設内の環境整備	9	13	8	0	0	4.03
⑤過ごしやすい環境	8	14	7	0	0	4.03
⑥サービスの満足度	17	17	7	0	0	4.24



[上河内・羽黒地域活動支援]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	4	1	1	0	0	4.50
②身だしなみ	4	1	1	0	0	4.50
③電話の対応 連絡事項の伝達	3	2	1	0	0	4.33
④施設内の環境整備	2	0	1	0	0	4.33
⑤過ごしやすい環境	2	0	1	0	0	4.33
⑥サービスの満足度	4	1	1	0	0	4.50

