[ほそや・宝木グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	2	3	2	0	0	4.00
②身だしなみ	1	2	4	0	0	3.57
③電話の対応 連絡事項の伝達	2	4	1	0	0	4.14
④施設内の環境整備	1	3	3	0	0	3.71
⑤過ごしやすい環境	1	4	2	0	0	3.86
⑥サービスの満足度	2	4	1	0	0	4.14











