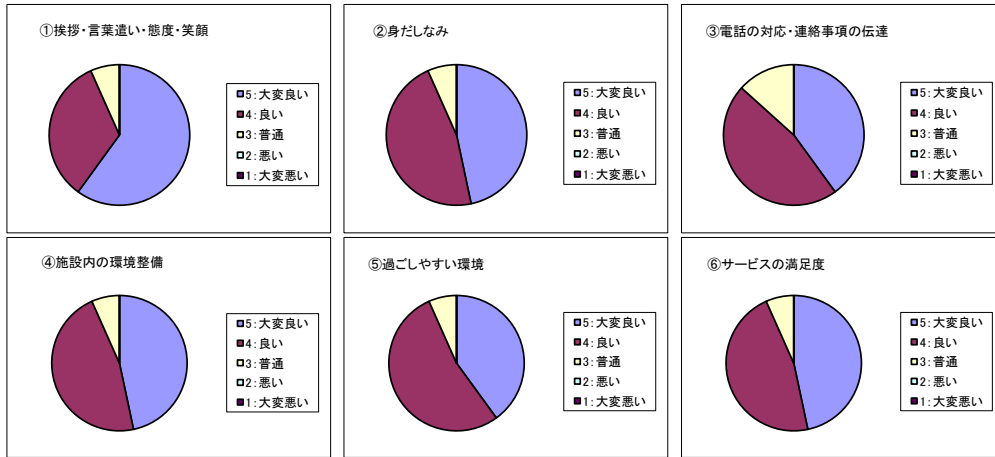


[上河内・グループホーム ホームタウン上河内]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	9	5	1	0	0	4.53
②身だしなみ	7	7	1	0	0	4.40
③電話の対応 連絡事項の伝達	6	7	2	0	0	4.27
④施設内の環境整備	7	7	1	0	0	4.40
⑤過ごしやすい環境	6	8	1	0	0	4.33
⑥サービスの満足度	7	7	1	0	0	4.40



[上河内・小規模多機能居宅介護ホームタウン上河内]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	6	7	2	1	0	4.13
②身だしなみ	5	7	4	0	0	4.06
③電話の対応 連絡事項の伝達	6	7	2	1	0	4.13
④施設内の環境整備	4	4	6	1	0	3.73
⑤過ごしやすい環境	6	4	6	0	0	4.00
⑥サービスの満足度	6	5	5	0	0	4.06

