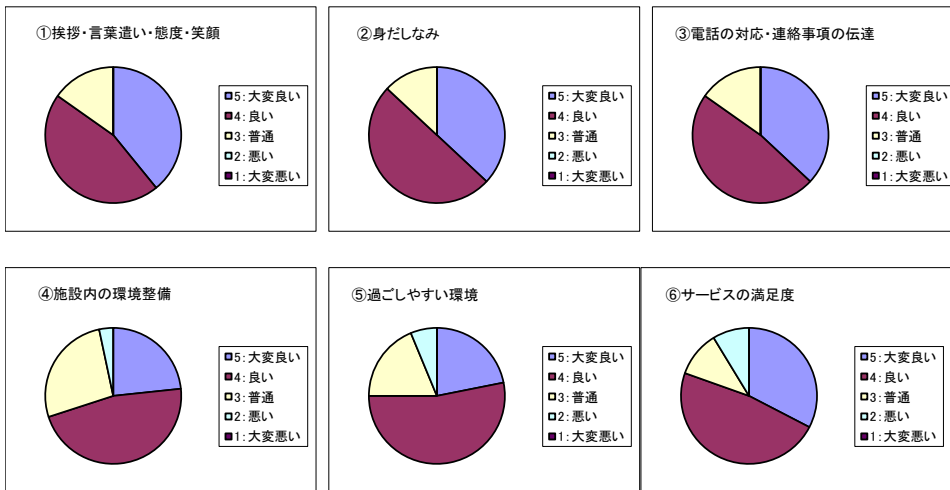


[上河内・羽黒レクリエーションセンター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	18	21	7	0	0	4.24
②身だしなみ	17	23	6	0	0	4.24
③電話の対応 連絡事項の伝達	17	22	7	0	0	4.22
④施設内の環境整備	7	14	8	1	0	3.90
⑤過ごしやすい環境	7	17	6	2	0	3.91
⑥サービスの満足度	15	22	5	4	0	4.04



[上河内・羽黒地域活動支援]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	2	0	1	0	0	4.33
②身だしなみ	2	0	1	0	0	4.33
③電話の対応 連絡事項の伝達	2	0	1	0	0	4.33
④施設内の環境整備	2	1	0	0	0	4.67
⑤過ごしやすい環境	2	1	0	0	0	4.67
⑥サービスの満足度	2	1	0	0	0	4.67

