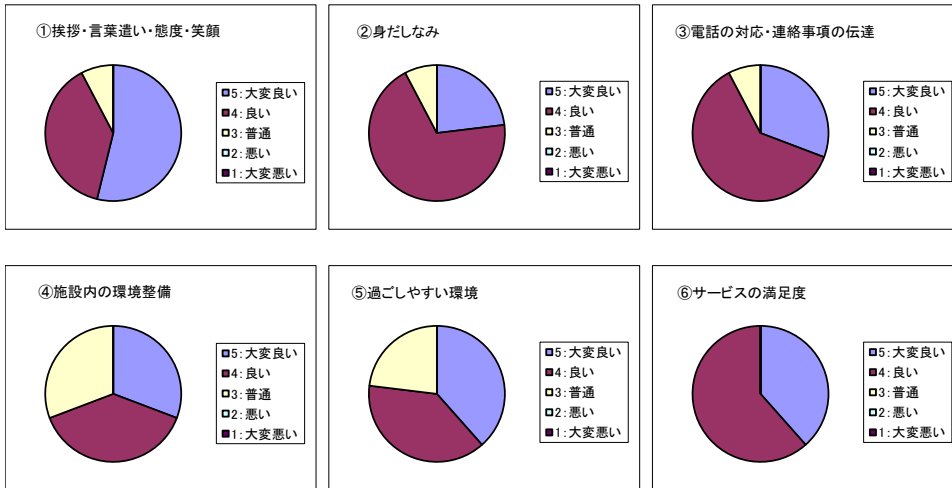


[上河内・グループホーム ホームタウン上河内]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	7	5	1	0	0	4.46
②身だしなみ	3	9	1	0	0	4.15
③電話の対応 連絡事項の伝達	4	8	1	0	0	4.23
④施設内の環境整備	4	5	4	0	0	4.00
⑤過ごしやすい環境	5	5	3	0	0	4.15
⑥サービスの満足度	5	8	0	0	0	4.38



[上河内・小規模多機能居宅介護ホームタウン上河内]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	7	3	2	0	0	4.42
②身だしなみ	5	5	2	0	0	4.25
③電話の対応 連絡事項の伝達	7	5	0	0	0	4.58
④施設内の環境整備	3	5	2	0	0	4.10
⑤過ごしやすい環境	3	5	3	0	0	4.00
⑥サービスの満足度	5	5	2	0	0	4.25

