

[ほそや・ホームタウンほそや特養]

| | 5:大変良い | 4:良い | 3:普通 | 2:悪い | 1:大変悪い | 平均値 |
|-------------------|--------|------|------|------|--------|------|
| ①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔 | 20 | 17 | 6 | 1 | 0 | 4.27 |
| ②身だしなみ | 16 | 19 | 8 | 0 | 0 | 4.19 |
| ③電話の対応 連絡事項の伝達 | 18 | 21 | 4 | 1 | 0 | 4.27 |
| ④施設内の環境整備 | 14 | 20 | 8 | 0 | 0 | 4.14 |
| ⑤過ごしやすい環境 | 16 | 20 | 6 | 0 | 0 | 4.24 |
| ⑥サービスの満足度 | 17 | 19 | 7 | 1 | 0 | 4.18 |

