

[グッドエイジクラブ宇都宮]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	99	127	45	2	1	4.14
②身だしなみ	77	138	59	0	1	4.05
③電話の対応 連絡事項の伝達	89	126	53	2	2	4.08
④施設内の環境整備	74	83	34	4	2	4.09
⑤過ごしやすい環境	66	83	38	7	1	4.01
⑥サービスの満足度	84	96	30	2	3	4.01

