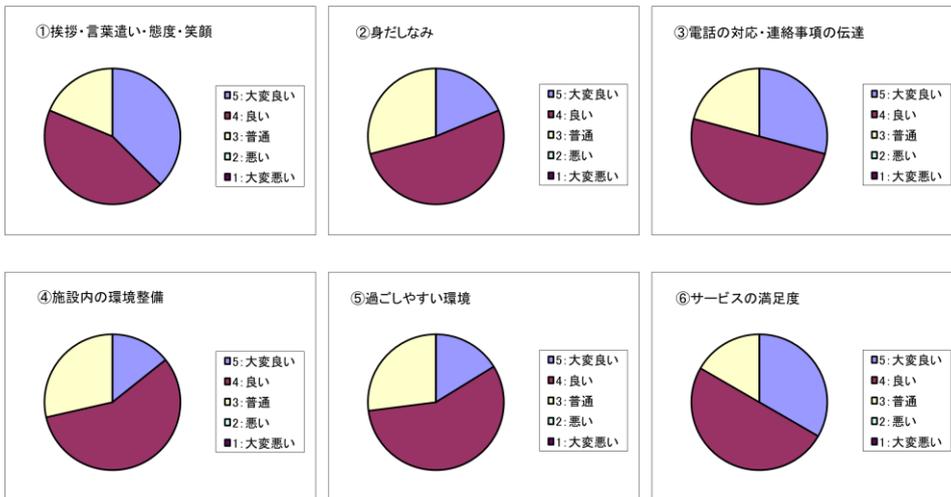


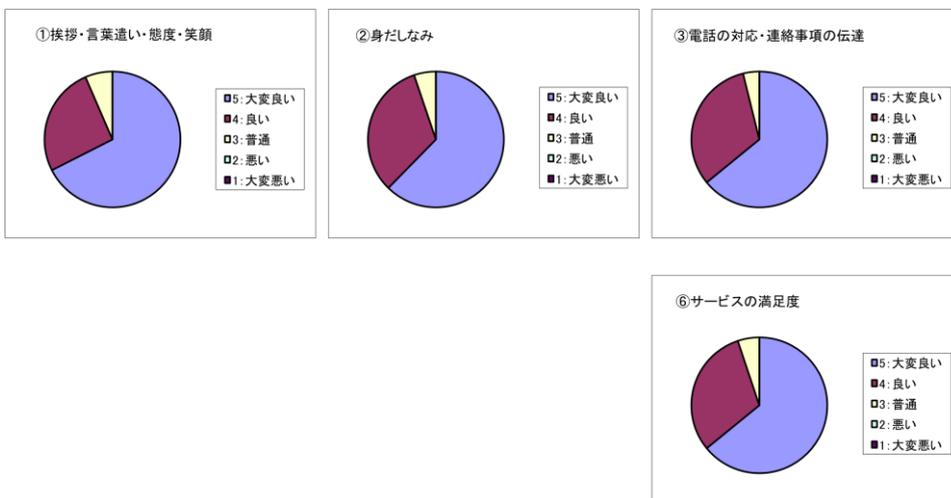
[上河内・デイサービス]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	18	21	9	0	0	4.19
②身だしなみ	9	25	14	0	0	3.90
③電話の対応 連絡事項の伝達	14	24	10	0	0	4.08
④施設内の環境整備	5	20	10	0	0	3.86
⑤過ごしやすい環境	6	21	10	0	0	3.89
⑥サービスの満足度	16	24	8	0	0	4.17



[上河内・在宅介護支援センター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	52	20	5	0	0	4.61
②身だしなみ	48	25	4	0	0	4.57
③電話の対応 連絡事項の伝達	50	25	3	0	0	4.60
⑥サービスの満足度	50	24	4	0	0	4.59



[上河内・ヘルパーステーション]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	20	18	13	0	0	4.14
②身だしなみ	15	21	14	1	0	3.98
③電話の対応 連絡事項の伝達	16	19	14	1	0	4.00
⑥サービスの満足度	21	16	14	0	0	4.14

