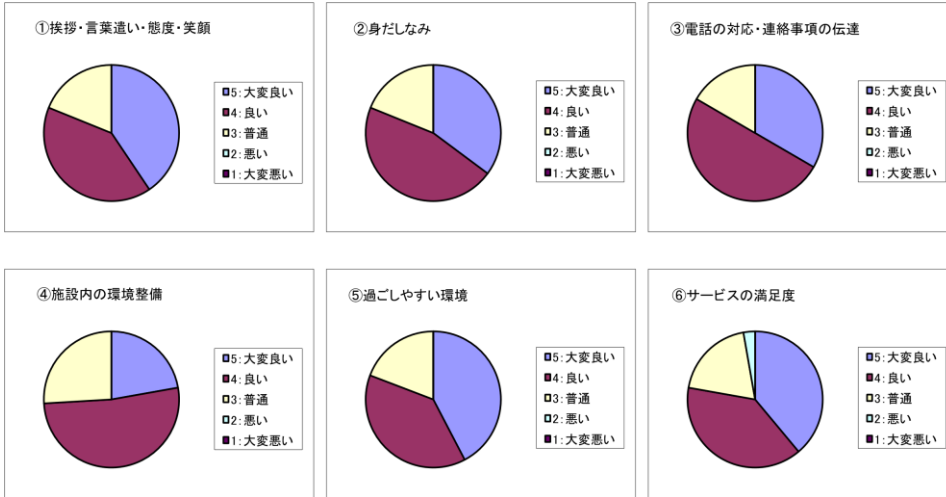


[上河内・羽黒レクリエーションセンター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	15	15	7	0	0	4.22
②身だしなみ	13	17	7	0	0	4.16
③電話の対応 連絡事項の伝達	12	18	6	0	0	4.17
④施設内の環境整備	6	14	7	0	0	3.96
⑤過ごしやすい環境	11	10	5	0	0	4.23
⑥サービスの満足度	14	14	7	1	0	4.14



[上河内・羽黒地域活動支援]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	3	3	1	0	0	4.29
②身だしなみ	3	3	1	0	0	4.29
③電話の対応 連絡事項の伝達	3	3	1	0	0	4.29
④施設内の環境整備	3	2	1	0	1	3.86
⑤過ごしやすい環境	3	2	1	0	1	3.86
⑥サービスの満足度	3	3	0	0	1	4.00

