

[ほそや・ホームタウン宝木グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	3	9	0	0	0	4.25
②身だしなみ	1	7	4	0	0	3.75
③電話の対応 連絡事項の伝達	3	7	2	0	0	4.08
④施設内の環境整備	2	8	2	0	0	4.00
⑤過ごしやすい環境	5	7	0	0	0	4.42
⑥サービスの満足度	5	6	1	0	0	4.33

