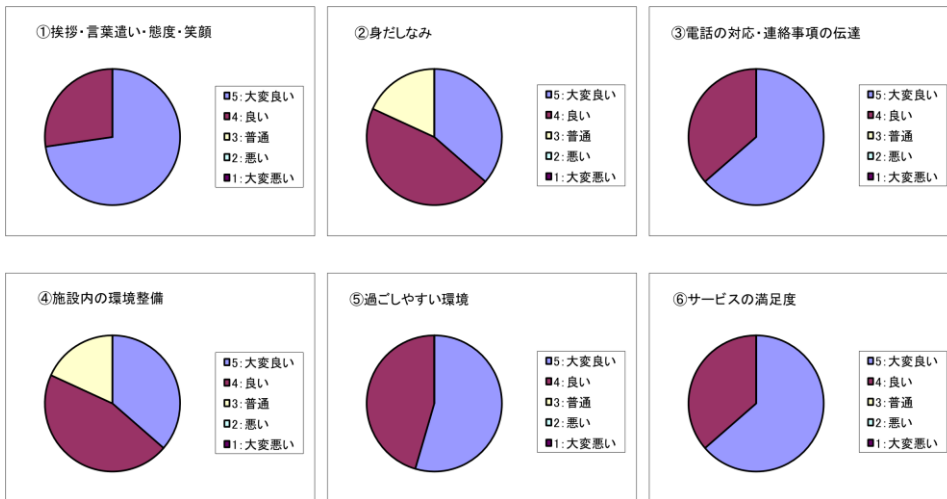


[上河内・グループホーム ホームタウン上河内]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	8	3	0	0	0	4.73
②身だしなみ	4	5	2	0	0	4.18
③電話の対応 連絡事項の伝達	7	4	0	0	0	4.64
④施設内の環境整備	4	5	2	0	0	4.18
⑤過ごしやすい環境	6	5	0	0	0	4.55
⑥サービスの満足度	7	4	0	0	0	4.64



[上河内・小規模多機能居宅介護ホームタウン上河内]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	3	7	0	0	0	4.30
②身だしなみ	1	9	0	0	0	4.10
③電話の対応 連絡事項の伝達	4	5	1	0	0	4.30
④施設内の環境整備	1	6	2	0	0	3.89
⑤過ごしやすい環境	1	8	1	0	0	4.00
⑥サービスの満足度	3	6	1	0	0	4.20

