

[ほそや・ホームタウンほそや特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	20	18	5	0	0	4.35
②身だしなみ	12	24	7	0	0	4.12
③電話の対応 連絡事項の伝達	20	19	3	1	0	4.35
④施設内の環境整備	17	20	6	0	0	4.26
⑤過ごしやすい環境	18	20	5	0	0	4.30
⑥サービスの満足度	20	16	5	1	0	4.31

