

[グッドエイジクラブ宇都宮]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	95	104	38	2	0	4.29
②身だしなみ	73	120	46	0	0	4.12
③電話の対応 連絡事項の伝達	79	103	44	6	0	4.15
④施設内の環境整備	62	78	26	2	0	4.26
⑤過ごしやすい環境	58	70	37	3	0	4.10
⑥サービスの満足度	86	80	44	6	0	4.15

