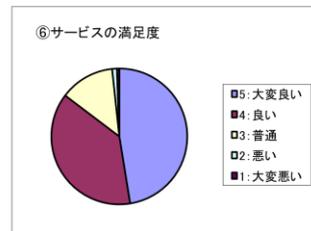
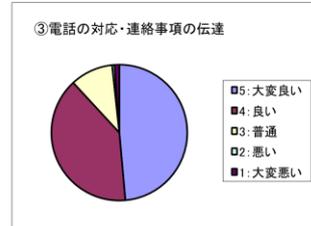
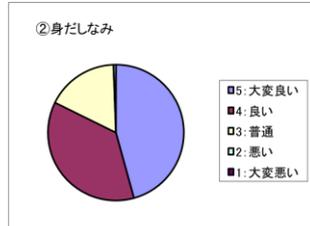
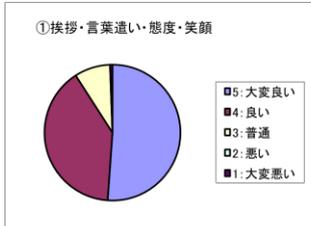


[宝寿苑・ケアプランセンター青い鳥]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	90	70	15	0	1	4.41
②身だしなみ	80	64	30	1	0	4.27
③電話の対応 連絡事項の伝達	86	70	18	1	2	4.34
⑥サービスの満足度	84	67	23	2	1	4.31



[宝寿苑・訪問看護ステーション青い鳥]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	25	12	3	1	0	4.49
②身だしなみ	16	18	5	0	0	4.28
③電話の対応 連絡事項の伝達	19	13	3	1	0	4.39
⑥サービスの満足度	22	14	4	0	0	4.45

