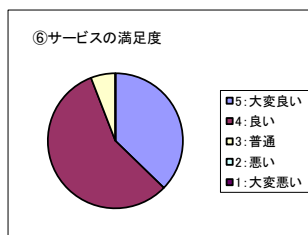
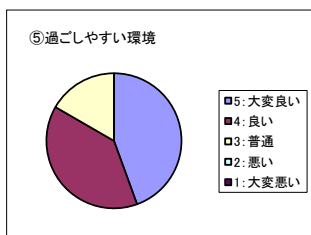
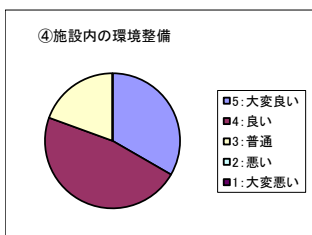
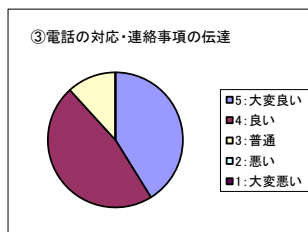
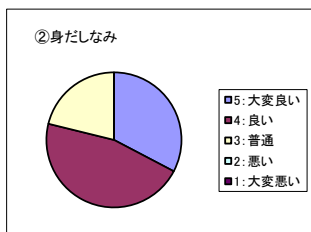
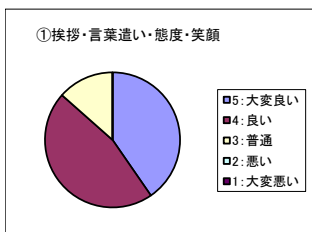


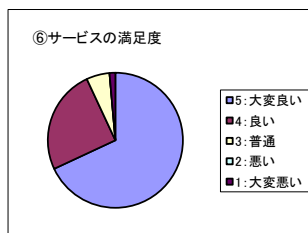
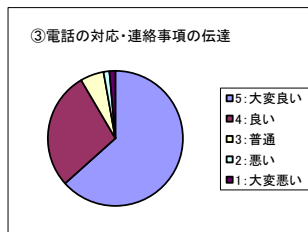
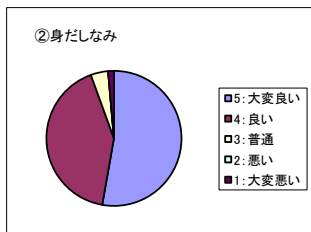
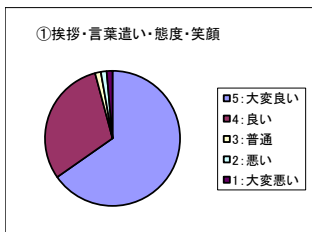
[上河内・デイサービス]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	21	24	7	0	0	4.27
②身だしなみ	17	24	11	0	0	4.12
③電話の対応 連絡事項の伝達	21	24	6	0	0	4.28
④施設内の環境整備	12	17	7	0	0	4.14
⑤過ごしやすい環境	16	14	6	0	0	4.28
⑥サービスの満足度	19	29	3	0	0	4.31



[上河内・在宅介護支援センター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	47	22	1	1	1	4.57
②身だしなみ	38	30	3	0	1	4.44
③電話の対応 連絡事項の伝達	45	20	4	1	1	4.51
⑥サービスの満足度	49	18	4	0	1	4.58



[上河内・ヘルパーステーション]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	24	7	5	0	0	4.53
②身だしなみ	25	6	5	0	0	4.56
③電話の対応 連絡事項の伝達	21	10	2	2	0	4.43
⑥サービスの満足度	23	10	2	1	0	4.53

