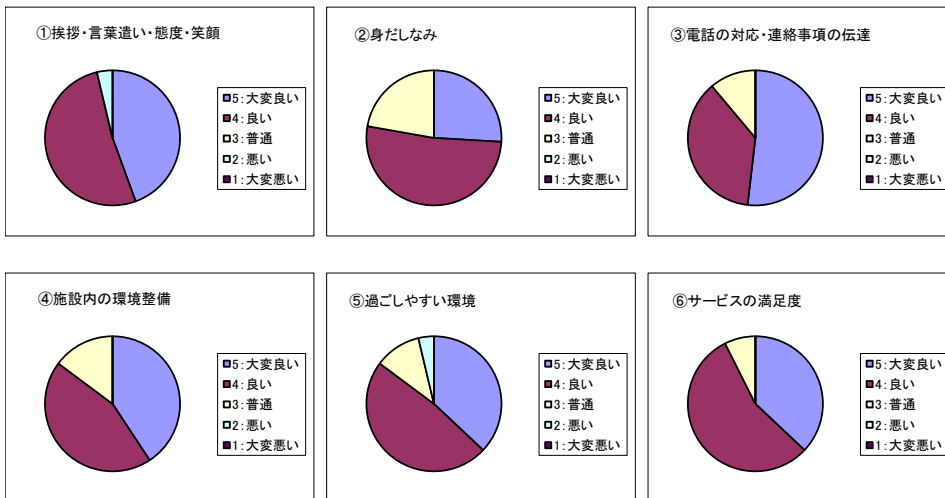


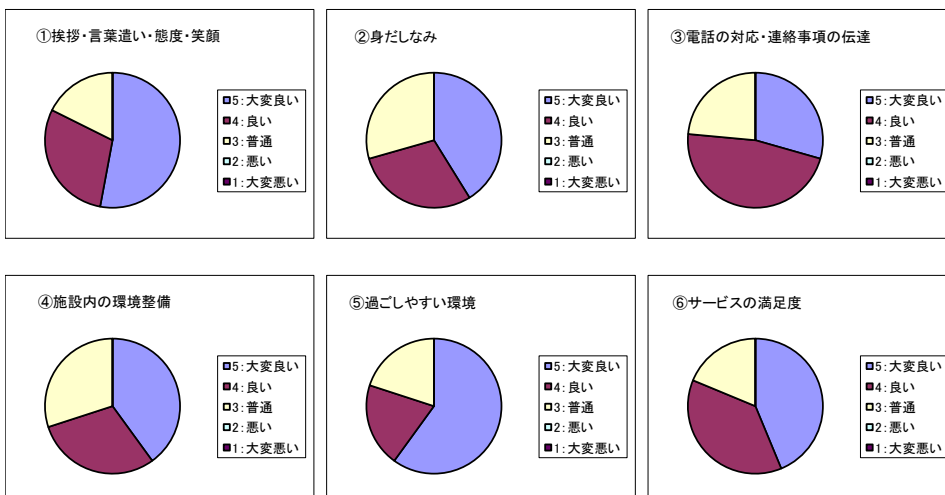
[宝寿苑・特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	12	14	0	1	0	4.37
②身だしなみ	7	14	6	0	0	4.04
③電話の対応 連絡事項の伝達	14	10	3	0	0	4.41
④施設内の環境整備	11	12	4	0	0	4.26
⑤過ごしやすい環境	10	13	3	1	0	4.19
⑥サービスの満足度	10	15	2	0	0	4.30



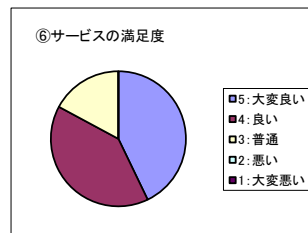
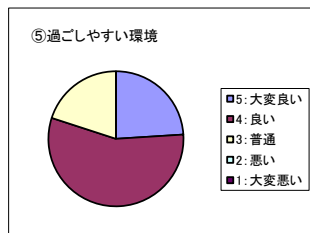
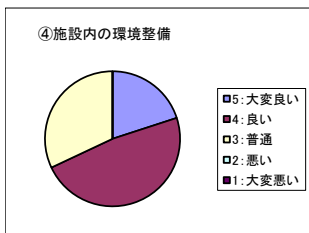
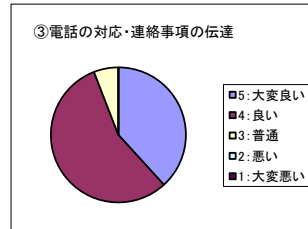
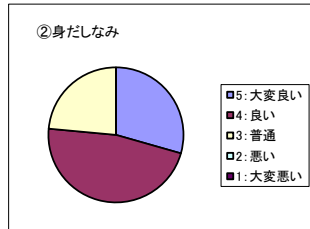
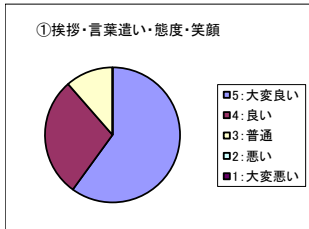
[宝寿苑・ショートステイ]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	9	5	3	0	0	4.35
②身だしなみ	7	5	5	0	0	4.12
③電話の対応 連絡事項の伝達	5	8	4	0	0	4.06
④施設内の環境整備	4	3	3	0	0	4.10
⑤過ごしやすい環境	6	2	2	0	0	4.40
⑥サービスの満足度	7	6	3	0	0	4.25



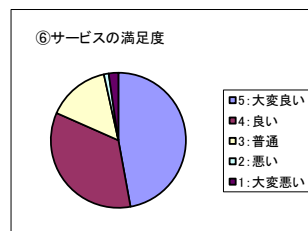
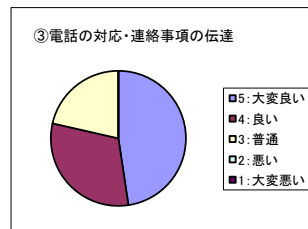
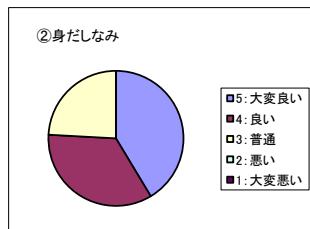
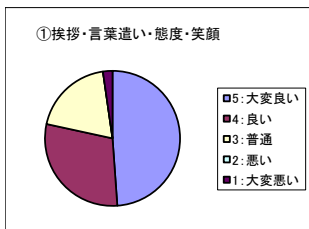
[宝寿苑・デイサービス]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	21	10	4	0	0	4.49
②身だしなみ	10	16	8	0	0	4.06
③電話の対応 連絡事項の伝達	13	19	2	0	0	4.32
④施設内の環境整備	5	12	8	0	0	3.88
⑤過ごしやすい環境	6	14	5	0	0	4.04
⑥サービスの満足度	15	14	6	0	0	4.26



[宝寿苑・ヘルパーステーション]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	43	26	17	0	2	4.21
②身だしなみ	36	30	21	0	0	4.16
③電話の対応 連絡事項の伝達	40	26	18	0	0	4.24
⑥サービスの満足度	41	30	13	1	2	4.21



[宝寿の里]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	5	3	1	0	0	4.44
②身だしなみ	5	3	1	0	0	4.44
③電話の対応 連絡事項の伝達	6	1	1	1	0	4.33
④施設内の環境整備	5	3	1	0	0	4.44
⑤過ごしやすい環境	5	4	0	0	0	4.56
⑥サービスの満足度	4	3	2	0	0	4.22

