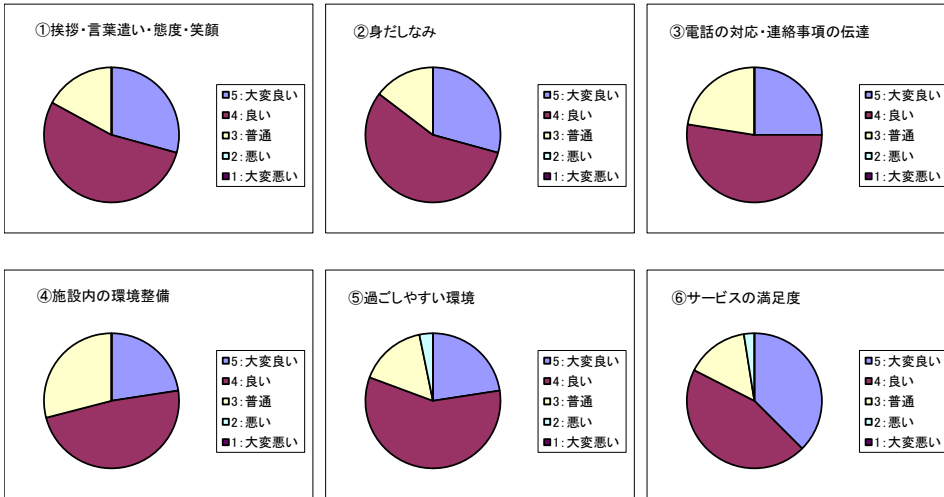


[上河内・羽黒レクリエーションセンター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	12	22	7	0	0	4.12
②身だしなみ	12	23	6	0	0	4.15
③電話の対応 連絡事項の伝達	10	21	9	0	0	4.03
④施設内の環境整備	7	15	9	0	0	3.94
⑤過ごしやすい環境	7	18	5	1	0	4.00
⑥サービスの満足度	15	18	6	1	0	4.18



[上河内・羽黒地域活動支援]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	3	2	0	0	0	4.60
②身だしなみ	3	2	0	0	0	4.60
③電話の対応 連絡事項の伝達	3	2	0	0	0	4.60
④施設内の環境整備	2	2	1	0	0	4.20
⑤過ごしやすい環境	2	3	0	0	0	4.40
⑥サービスの満足度	2	2	1	0	0	4.20

