

[ほそや・ホームタウン宝木グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	5	6	1	0	0	4.33
②身だしなみ	4	4	4	0	0	4.00
③電話の対応 連絡事項の伝達	6	3	3	0	0	4.25
④施設内の環境整備	3	6	3	0	0	4.00
⑤過ごしやすい環境	4	6	2	0	0	4.17
⑥サービスの満足度	4	6	2	0	0	4.17

