

[ほそや・ホームタウンほそや特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	20	12	7	1	1	4.20
②身だしなみ	14	16	11	0	0	4.07
③電話の対応 連絡事項の伝達	17	14	10	0	0	4.17
④施設内の環境整備	15	16	10	0	0	4.12
⑤過ごしやすい環境	16	18	7	0	0	4.22
⑥サービスの満足度	18	15	8	0	0	4.24

