

[グッドエイジクラブ宇都宮]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	84	109	52	2	1	4.10
②身だしなみ	63	123	62	1	0	3.99
③電話の対応 連絡事項の伝達	66	105	64	4	1	3.95
④施設内の環境整備	77	90	35	3	1	4.15
⑤過ごしやすい環境	62	93	48	3	0	4.02
⑥サービスの満足度	69	87	46	2	2	3.95

