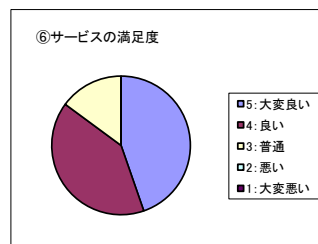
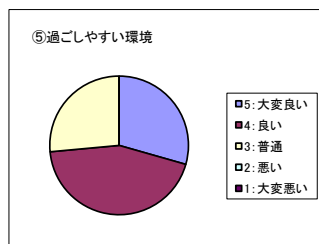
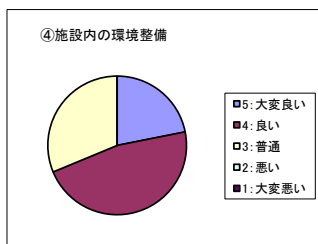
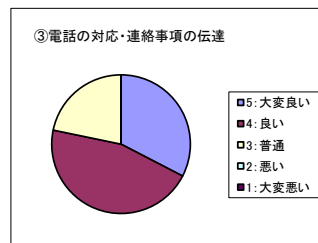
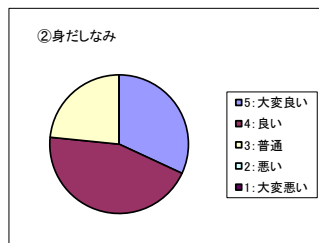
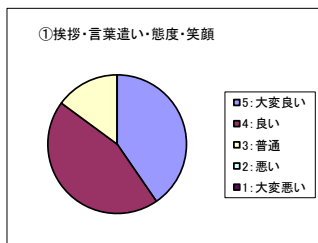


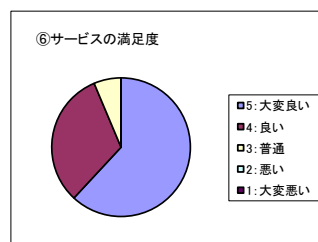
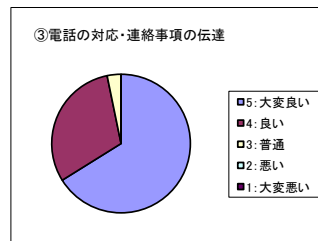
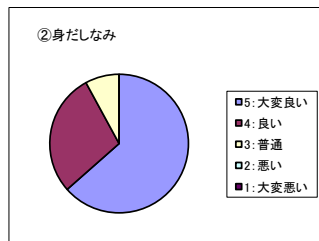
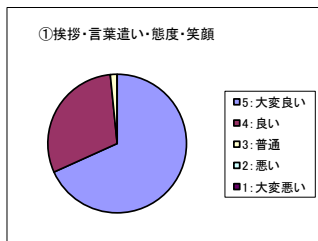
[上河内・デイサービス]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	19	21	7	0	0	4.26
②身だしなみ	15	21	11	0	0	4.09
③電話の対応 連絡事項の伝達	15	21	10	0	0	4.11
④施設内の環境整備	7	15	10	0	0	3.91
⑤過ごしやすい環境	10	15	9	0	0	4.03
⑥サービスの満足度	21	19	7	0	0	4.30



[上河内・在宅介護支援センター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	43	19	1	0	0	4.67
②身だしなみ	40	18	5	0	0	4.56
③電話の対応 連絡事項の伝達	41	19	2	0	0	4.63
⑥サービスの満足度	39	20	4	0	0	4.56



# [上河内・ヘルパーステーション]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	12	13	4	1	0	4.20
②身だしなみ	9	12	9	0	0	4.00
③電話の対応 連絡事項の伝達	12	10	6	1	0	4.14
⑥サービスの満足度	12	12	6	0	0	4.20

