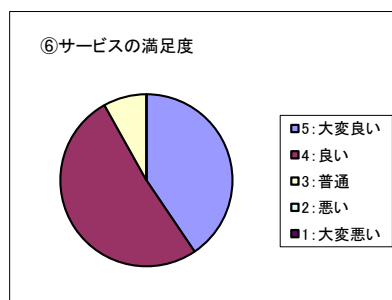
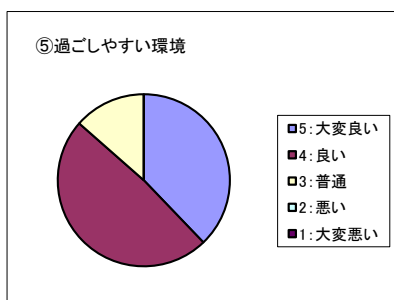
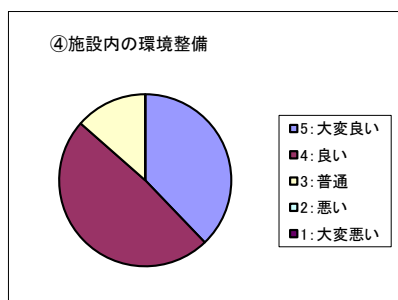
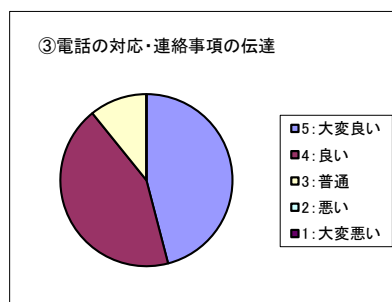
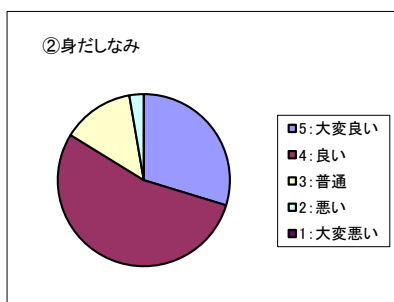
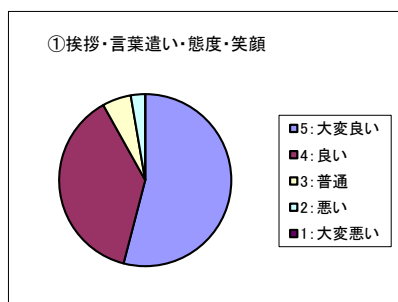


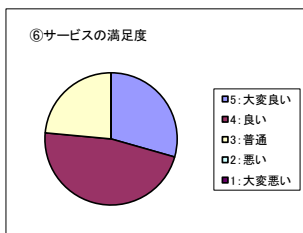
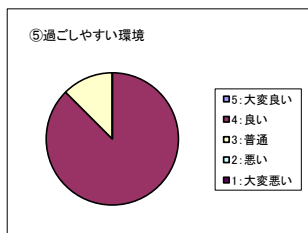
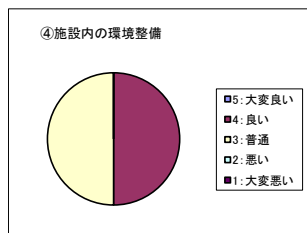
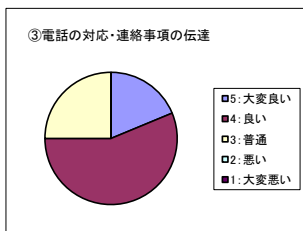
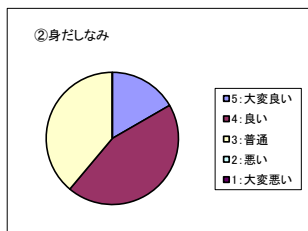
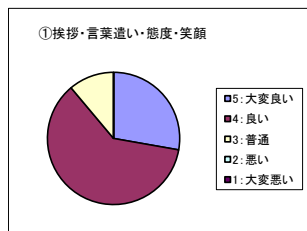
# [宝寿苑・特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	20	14	2	1	0	4.43
②身だしなみ	11	20	5	1	0	4.11
③電話の対応 連絡事項の伝達	17	16	4	0	0	4.35
④施設内の環境整備	14	18	5	0	0	4.24
⑤過ごしやすい環境	14	18	5	0	0	4.24
⑥サービスの満足度	15	19	3	0	0	4.32



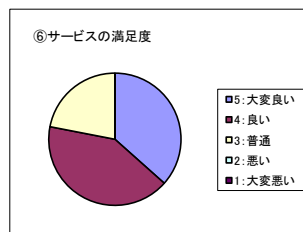
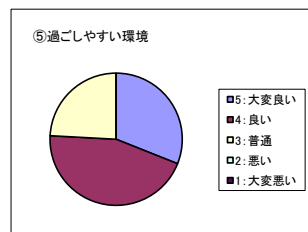
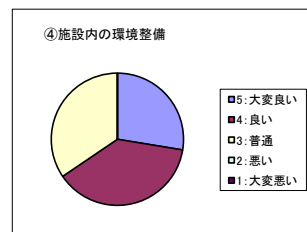
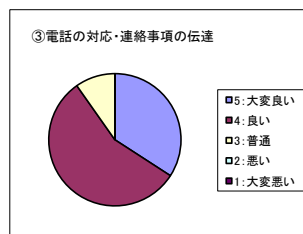
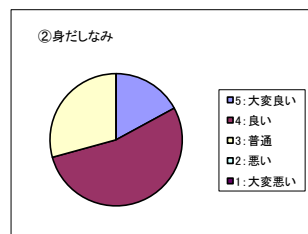
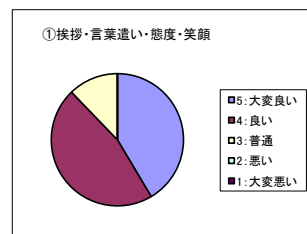
[宝寿苑・ショートステイ]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	5	11	2	0	0	4.17
②身だしなみ	3	8	7	0	0	3.78
③電話の対応 連絡事項の伝達	3	9	4	0	0	3.94
④施設内の環境整備	0	4	4	0	0	3.50
⑤過ごしやすい環境	0	7	1	0	0	3.88
⑥サービスの満足度	5	8	4	0	0	4.06



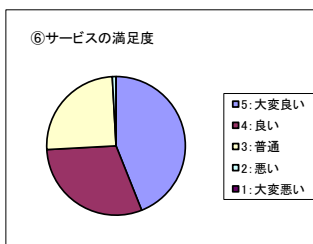
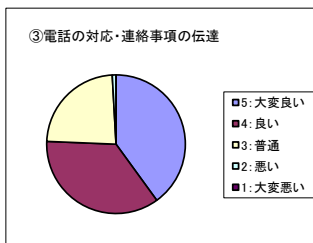
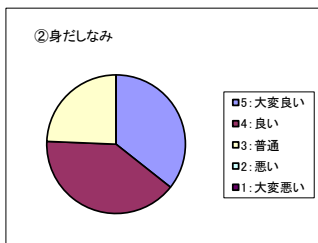
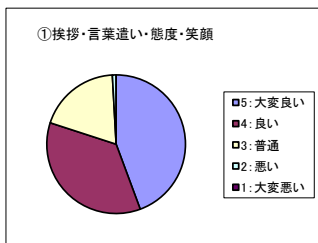
[宝寿苑・デイサービス]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	17	19	5	0	0	4.29
②身だしなみ	7	22	12	0	0	3.88
③電話の対応 連絡事項の伝達	14	23	4	0	0	4.24
④施設内の環境整備	8	11	10	0	0	3.93
⑤過ごしやすい環境	9	13	7	0	0	4.07
⑥サービスの満足度	15	17	9	0	0	4.15



[宝寿苑・ヘルプステーション]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	51	41	22	1	0	4.23
②身だしなみ	41	46	28	0	0	4.11
③電話の対応 連絡事項の伝達	46	41	27	1	0	4.15
⑥サービスの満足度	51	35	29	1	0	4.17



[宝寿の里]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	5	3	1	0	0	4.44
②身だしなみ	4	3	2	0	0	4.22
③電話の対応 連絡事項の伝達	4	3	2	0	0	4.22
④施設内の環境整備	2	4	2	1	0	3.78
⑤過ごしやすい環境	2	2	4	0	0	3.75
⑥サービスの満足度	2	4	3	0	0	3.89

