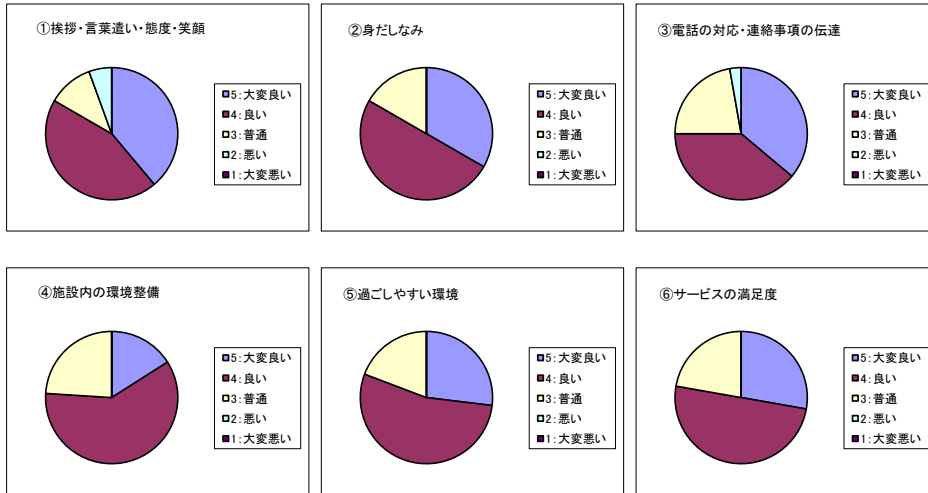


[上河内・羽黒レクリエーションセンター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	14	16	4	2	0	4.17
②身だしなみ	12	18	6	0	0	4.17
③電話の対応 連絡事項の伝達	13	14	8	1	0	4.08
④施設内の環境整備	4	15	6	0	0	3.92
⑤過ごしやすい環境	7	14	5	0	0	4.08
⑥サービスの満足度	10	18	8	0	0	4.06



[上河内・羽黒地域活動支援]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	5	4	2	0	0	4.27
②身だしなみ	6	3	2	0	0	4.36
③電話の対応 連絡事項の伝達	4	5	2	0	0	4.18
④施設内の環境整備	2	4	1	0	1	3.75
⑤過ごしやすい環境	4	2	1	1	0	4.13
⑥サービスの満足度	4	5	1	1	0	4.09

