

[ほそや・ホームタウン宝木グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	2	10	1	0	0	4.08
②身だしなみ	1	8	4	0	0	3.77
③電話の対応 連絡事項の伝達	2	7	4	0	0	3.85
④施設内の環境整備	3	6	4	0	0	3.92
⑤過ごしやすい環境	3	7	3	0	0	4.00
⑥サービスの満足度	2	7	3	0	0	3.92

