

[ほそや・ホームタウンほそや特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	24	10	4	0	0	4.53
②身だしなみ	17	13	8	0	0	4.24
③電話の対応 連絡事項の伝達	22	11	5	0	0	4.45
④施設内の環境整備	21	12	5	0	0	4.42
⑤過ごしやすい環境	21	12	4	1	0	4.39
⑥サービスの満足度	18	17	3	0	0	4.39

