

[グッドエイジクラブ宇都宮]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	90	71	24	0	0	4.36
②身だしなみ	65	87	34	0	0	4.17
③電話の対応 連絡事項の伝達	71	75	34	2	0	4.18
④施設内の環境整備	72	48	6	1	0	4.50
⑤過ごしやすい環境	58	59	8	2	0	4.36
⑥サービスの満足度	71	78	30	2	0	4.20

