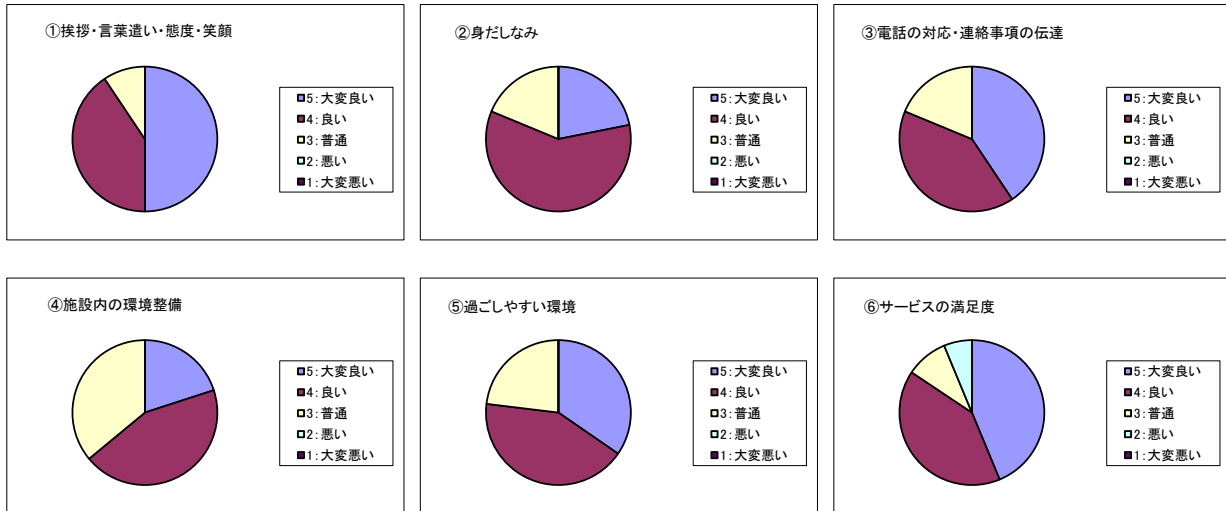


[上河内・羽黒レクリエーションセンター]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	16	13	3	0	0	4.41
②身だしなみ	7	19	6	0	0	4.03
③電話の対応 連絡事項の伝達	13	13	6	0	0	4.22
④施設内の環境整備	5	11	9	0	0	3.84
⑤過ごしやすい環境	9	11	6	0	0	4.12
⑥サービスの満足度	14	13	3	2	0	4.22



[上河内・羽黒地域活動支援]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	4	4	3	0	0	4.09
②身だしなみ	3	4	4	0	0	3.91
③電話の対応 連絡事項の伝達	2	5	4	0	0	3.82
④施設内の環境整備	1	4	4	1	0	3.50
⑤過ごしやすい環境	2	2	4	1	0	3.56
⑥サービスの満足度	3	5	2	1	0	3.91

