

[ほそや・ホームタウン宝木グループホーム]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	2	7	2	0	0	4.00
②身だしなみ	1	5	5	0	0	3.64
③電話の対応 連絡事項の伝達	2	7	2	0	0	4.00
④施設内の環境整備	0	10	1	0	0	3.91
⑤過ごしやすい環境	2	6	2	0	0	4.00
⑥サービスの満足度	3	5	2	0	0	4.10

