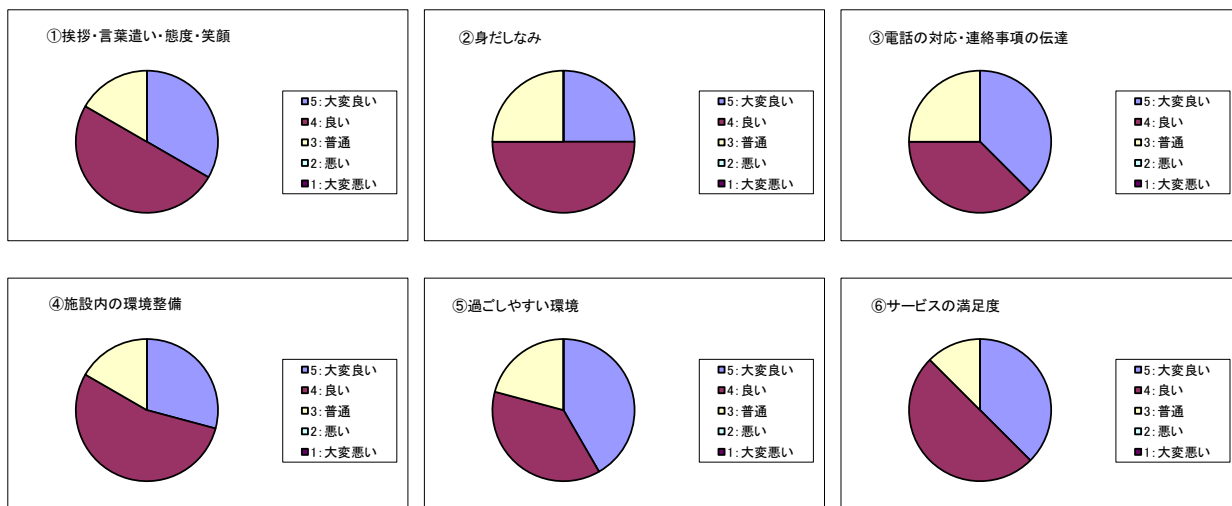


[ほそや・ホームタウンほそや特養]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	8	12	4	0	0	4.17
②身だしなみ	6	12	6	0	0	4.00
③電話の対応 連絡事項の伝達	9	9	6	0	0	4.13
④施設内の環境整備	7	13	4	0	0	4.13
⑤過ごしやすい環境	10	9	5	0	0	4.21
⑥サービスの満足度	9	12	3	0	0	4.25



[ほそや・ホームタウンほそやショートステイ]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	5	5	1	0	0	4.36
②身だしなみ	6	4	1	0	0	4.45
③電話の対応 連絡事項の伝達	6	4	1	0	0	4.45
④施設内の環境整備	5	5	0	0	0	4.50
⑤過ごしやすい環境	5	5	0	0	0	4.50
⑥サービスの満足度	6	5	0	0	0	4.55

