

[グッドエイジクラブ宇都宮]

	5:大変良い	4:良い	3:普通	2:悪い	1:大変悪い	平均値
①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔	34	20	4	0	0	4.52
②身だしなみ	30	22	6	0	0	4.41
③電話の対応 連絡事項の伝達	26	24	7	1	0	4.29
④施設内の環境整備	12	11	0	1	0	4.42
⑤過ごしやすい環境	9	12	3	0	0	4.25
⑥サービスの満足度	21	29	5	2	0	4.21

