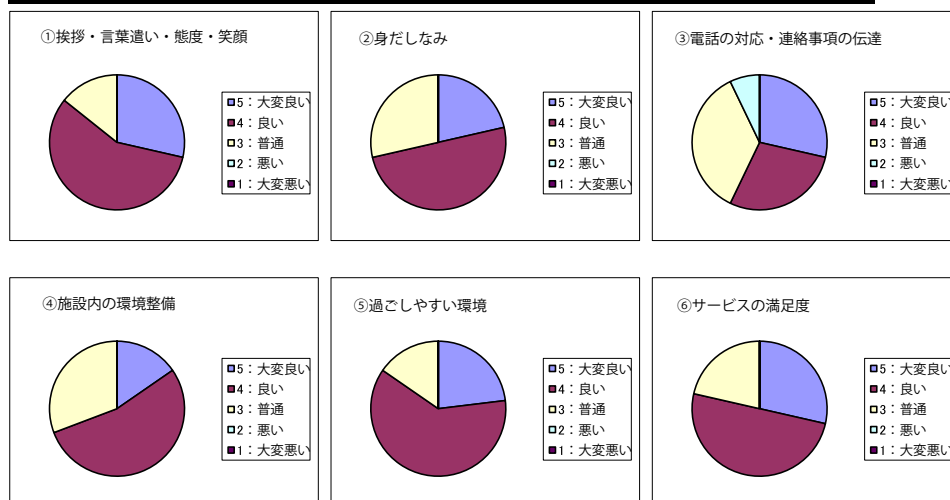


[ほそや・ホームタウン宝木グループホーム]

| | 5:大変良い | 4:良い | 3:普通 | 2:悪い | 1:大変悪い | 平均値 |
|-------------------|--------|------|------|------|--------|------|
| ①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔 | 4 | 8 | 2 | 0 | 0 | 4.14 |
| ②身だしなみ | 3 | 7 | 4 | 0 | 0 | 3.93 |
| ③電話の対応 連絡事項の伝達 | 4 | 4 | 5 | 1 | 0 | 3.79 |
| ④施設内の環境整備 | 2 | 7 | 4 | 0 | 0 | 3.85 |
| ⑤過ごしやすい環境 | 3 | 8 | 2 | 0 | 0 | 4.08 |
| ⑥サービスの満足度 | 4 | 7 | 3 | 0 | 0 | 4.07 |



[ほそや・ホームタウン宝木デイサービス]

| | 5:大変良い | 4:良い | 3:普通 | 2:悪い | 1:大変悪い | 平均値 |
|-------------------|--------|------|------|------|--------|------|
| ①挨拶・言葉遣い 態度・笑顔 | 17 | 15 | 0 | 0 | 0 | 4.53 |
| ②身だしなみ | 13 | 18 | 1 | 0 | 0 | 4.38 |
| ③電話の対応 連絡事項の伝達 | 17 | 14 | 1 | 0 | 0 | 4.50 |
| ④施設内の環境整備 | 7 | 13 | 2 | 0 | 0 | 4.23 |
| ⑤過ごしやすい環境 | 7 | 14 | 2 | 0 | 0 | 4.22 |
| ⑥サービスの満足度 | 12 | 17 | 3 | 0 | 0 | 4.28 |

